

平成29年度事業方針

アリーノの指定管理者(川崎市から管理運営を指定される)として運営しはじめた平成24年4月から5年間の経過が終了しました。そして、皆様のご支援・ご協力のおかげで平成29年4月から平成34年3月まで2期目も担当することになりました。益々、地域交流、地域活性化に努め、活力に満ちた地域社会づくりに貢献します。1期目の5年間は、アリーノが開館して3年が過ぎたところで、まだまだ地域に浸透してないと感

じ、アリーノの存在感をPRするために「アリーノ音楽コンサート」、「夏休み子どもフェスタ」、「アリーノフェスタ」等のイベントを強化してきました。平成29年度以降の2期目は、この5年間の経験を活かして、地域の課題に取り組み、地域の人・仲間・団体とのつながりを深めていきます。そして、アリーノが皆様に親しまれ、今後も10年、20年と地域における活動の拠点となるように努力していく所存です。



アリーノ図書室の蔵書について

アリーノ図書室の蔵書の選書については、利用者アンケートでも多くのご意見をいただいております。限られたスペース、限られた予算ではありますが、創意工夫をしながら利用者様の満足につなげていきます。

- ・定期購入とは別に、話題の本、賞獲得の本等は、タイムリーに購入する。
- ・1年間を通じて、常に新着本が投入されるようにする。(毎月平均化して購入書を手配する)
- ・限られた予算ではありますが、蔵書の幅を広げる。(寄贈本、リユース本等の協力をお願いします)

まだまだ十分な内容ではないと思いますが、皆様の声に耳を傾けていきますので、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

東日本大震災復興支援義援金報告



2/26「チャリティーコンサート」、3/12「第8回アリーノフェスタ」における義援金、バザー売上、出店協賛金等、皆様のご協力のおかげで、116,000円が集まり、宮前区に福島から避難されている方を支援している「ひまわりサロン」に寄付させていただきました。これまでの義援金を

合わせると464,479円になりました。実は、継続して開催していて、震災が風化されつつあるかと思っていましたが、5回目のイベントが過去最高の義援金になりました。皆様の温かいお気持ちの積み重ねがまとまった結果になったと思っております。ありがとうございました。

アリーノニュース 2017.4.1 <1面>

春のアリーノ図書室 読書週間 イベント2017

★アリーノ古本市
5/3(水)～5(金) 喫茶スペース
4/2 からリユース本の受付を開始いたします!

★手作りしおりプレゼント
4/22(土)～5/14(日)
期間中に2日分の日限票を集めた方に!

★読書 de ビンゴ
4/22(土)～5/14(日)
ジャンル別の本を、さがしてビンゴをめざそう!

★こどもおたのしみ本袋
こども読書の日
4/23(日) 限定!
キーワードで選んだ
絵本や児童書の福袋!!

受領書

アリーノ
有馬・野川生涯学習支援施設
住所: 川崎市宮前区有馬4-6-1

金 116,000 円也

ただし、寄付金として
振替: 1307 宮前区社会福祉協議会
上記の金額を領収しました

平成29年3月27日

社会福祉法人
川崎市宮前区社会福祉協議会

質問		貸館利用者	図書利用者	1階学習室利用者
① 回答者の人数	24年度	101人	189人	38人
	25年度	109人	185人	35人
	26年度	126人	232人	56人
	27年度	129人	190人	47人
	28年度	117人	197人	65人
② 回答者の性別	24年度	男32% 女68%	男28% 女72%	男55% 女45%
	25年度	男26% 女74%	男33% 女67%	男53% 女47%
	26年度	男26% 女74%	男36% 女64%	男62% 女38%
	27年度	男29% 女71%	男28% 女73%	男66% 女34%
	28年度	男27% 女73%	男32% 女68%	男54% 女46%
③ 回答者の年代	24年度	60歳以上が60%	30・40・50代が53%	10代が66%
	25年度	60歳以上が53%	30・40・50代が58%	10代が66%
	26年度	60歳以上が51%	30・40・50代が53%	10代が55%
	27年度	60歳以上が55%	30・40・50代が47%	10代が74%
	28年度	60歳以上が59%	30・40・50代が48%	10代が72%
④ 回答者の住所	24年度	有馬・野川地区58%	有馬・野川地区87%	有馬・野川地区63%
	25年度	有馬・野川地区61%	有馬・野川地区85%	有馬・野川地区77%
	26年度	有馬・野川地区56%	有馬・野川地区81%	有馬・野川地区68%
	27年度	有馬・野川地区65%	有馬・野川地区84%	有馬・野川地区81%
	28年度	有馬・野川地区53%	有馬・野川地区84%	有馬・野川地区72%
⑤ アリーノの管理を民間会社が担当していること	24年度	知っている81%	知っている39%	知っている31%
	25年度	知っている77%	知っている48%	知っている27%
	26年度	知っている73%	知っている41%	知っている30%
	27年度	知っている70%	知っている46%	知っている30%
	28年度	知っている64%	知っている49%	知っている12%
⑥ スタッフの対応・接客は？	24年度	やや満足以上76%	やや満足以上72%	やや満足以上79%
	25年度	やや満足以上73%	やや満足以上80%	やや満足以上89%
	26年度	やや満足以上84%	やや満足以上86%	やや満足以上71%
	27年度	やや満足以上87%	やや満足以上87%	やや満足以上90%
	28年度	やや満足以上83%	やや満足以上89%	やや満足以上82%
⑦ 館内の清掃状況は？	24年度	やや良い以上86%	やや良い以上87%	やや良い以上90%
	25年度	やや良い以上83%	やや良い以上87%	やや良い以上94%
	26年度	やや良い以上81%	やや良い以上87%	やや良い以上80%
	27年度	やや良い以上85%	やや良い以上89%	やや良い以上90%
	28年度	やや良い以上78%	やや良い以上78%	やや良い以上83%
⑧ アリーノのイベント・講座に参加したことがある	24年度	ある方が45%	ある方が40%	ある方が8%
	25年度	ある方が69%	ある方が46%	ある方が27%
	26年度	ある方が61%	ある方が65%	ある方が26%
	27年度	ある方が57%	ある方が67%	ある方が40%
	28年度	ある方が75%	ある方が70%	ある方が33%
⑨ アリーノのホームページを見たことがある	24年度	ある方が39%	ある方が31%	ある方が32%
	25年度	ある方が42%	ある方が48%	ある方が49%
	26年度	ある方が46%	ある方が35%	ある方が34%
	27年度	ある方が64%	ある方が35%	ある方が37%
	28年度	ある方が46%	ある方が40%	ある方が34%
⑩ アリーノニュースを見たことがある	24年度	ある方が45%	ある方が18%	ある方が3%
	25年度	ある方が49%	ある方が26%	ある方が6%
	26年度	ある方が41%	ある方が33%	ある方が8%
	27年度	ある方が41%	ある方が28%	ある方が18%
	28年度	ある方が41%	ある方が33%	ある方が9%

利用者アンケート集計報告

5年間は、ほぼ同じ内容でアンケートをさせていただき、データの比較・変化を検証してきましたが、データの傾向には大きな変化は見られませんでした。少し変化があったのは、5年目に入り利用者の地域の広がりや新しい利用者が増えてきたことです。また、データ以外の要望・提案で貴重な意見をいただき、取り組むべき課題の発見につながっています。

しかしながら、管理運営者として、利用者満足拡大と物理的制約の中での葛藤をしながら悩むことも時々あります。その解決方法は、コミュニケーションを充実させることだと感じております。そのためには、情報発信・情報公開を強化して、双方向のコミュニケーションになるように進めます。

これからもご意見・ご提案をいただき、改善につなげていきますので、よろしくお願いいたします。

●利用者アンケートの詳細内容は、アリーノホームページに4月上旬から掲載します。

アリーノ自主事業のご案内

パソコン教室 入門編

4/19～6/28

(全10回、水曜日開催です)

パソコンの基本的な操作から簡単な応用まで、ていねいにお教えします!!

時間：10:00～12:00

講師：かわさき創造

プロジェクト

参加費：5,000円×2

※2回に分けて徴収します

- ◆お母さんの似顔絵展 作品募集
4月下旬より(展示は5/14まで)
- ◆そがまゆみの台所 4/22(土)
塩麺・醤油麺(お持ち帰りあり)
- ◆おとなの朗読サロン 4/28(金)
テーマは「いただきます」

熊本復興応援 WAWAWA フレンズの歌とピアノのコンサート

4/16 (日)

開演：15:00
会場：集会室
入場料：1,000円

元「おはよう日本」リポーター
「土曜学校」の講演が大好評だった
入田直子さん 出演!

こども映画会

5月3日(水祝)

「はらぺこあおむし」
「忍たま乱太郎」...他

時間：11:00～12:00
会場：集会室

編集後記

先日友人夫婦を自宅に招き、食事会を開催しました。これまであまりそういうことをしてこなかったもので、年末以上の大掃除や、センスがないながらも小洒落風に演出した料理に大いに苦戦。でも楽しい春休みの思い出になったとしたらいいですね<S>