

川崎市有馬・野川生涯学習支援施設 アリーノ

2017年度 利用者アンケート調査

＜グループ学習室＞

2018年 2月 実施

(アンケート実施期間:2月1日～2月28日)

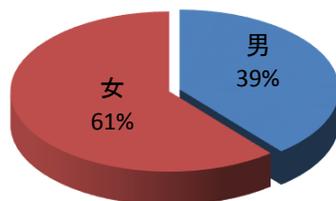
指定管理者

アクティオ株式会社

Q.1) あなたの性別は？

(人)	
① 男	39
② 女	61
③ 無回答	0

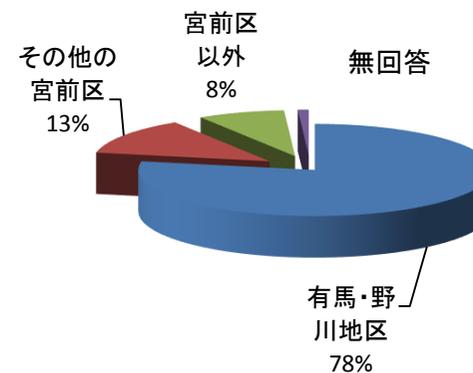
合計 100 人



Q.2) どちらにお住まいですか？

(人)	
① 有馬・野川地区	78
② その他の宮前区	13
③ 宮前区以外	8
④ 無回答	1

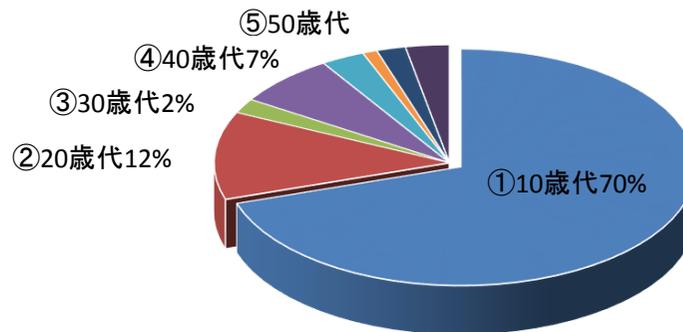
合計 100 人



Q.3) あなたのご年齢は？

(人)	
① 10歳代	70
② 20歳代	12
③ 30歳代	2
④ 40歳代	7
⑤ 50歳代	3
⑥ 60歳代	1
⑦ 70歳代	2
⑧ 80歳代	0
⑨ 9歳以下	0
⑩ 無回答	3

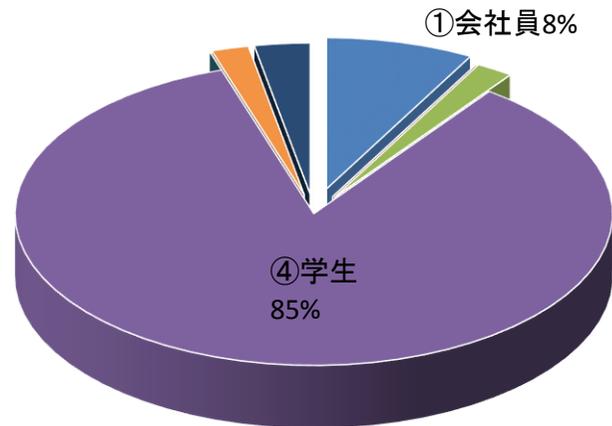
合計 100 人



Q.4) あなたのご職業は？

		(人)
①	会社員	8
②	自営業	0
③	主婦	2
④	学生	85
⑤	パート・アルバイト	0
⑥	年金受給者	2
⑦	その他	3
⑧	無回答	0

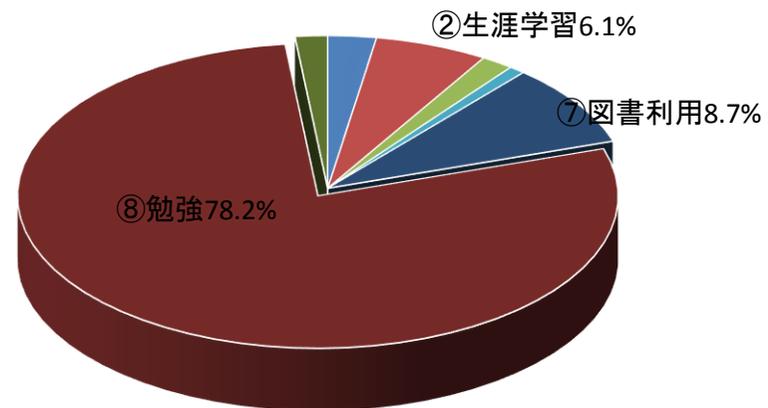
合計 100 人



Q.5) 当館のご利用目的は？

		(人)
①	趣味・娯楽	3
②	生涯学習	7
③	習いごと(稽古)	2
④	会議(打合せ)	0
⑤	健康維持	1
⑥	講座	0
⑦	図書利用	10
⑧	勉強	90
⑨	その他	2
⑩	無回答	0

合計 115 人  
※複数回答



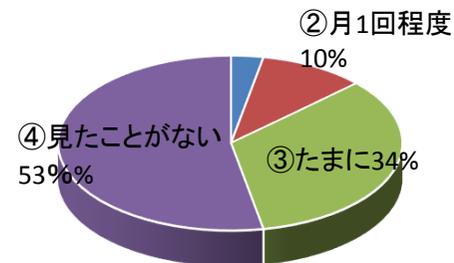
Q.6) グループ学習室への要望（設備・備品・環境など）

- ・ 閲覧席のような机の配置にしてほしい
- ・ 電波の受信状況が悪い
- ・ 椅子が少し硬いです 児童室の声が聞こえる
- ・ 少し寒い時があります
- ・ 机がグラグラすることがある
- ・ 机が動きやすいロックを掛けて下さい

Q.7) アリーノのホームページをご覧になりますか？

(人)	
① 週1回程度	3
② 月1回程度	10
③ たまに	34
④ 見たことがない	53
⑤ 無回答	0

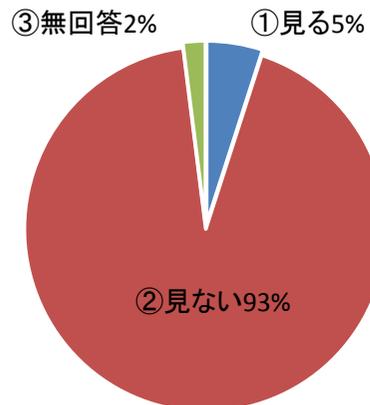
合計 100 人



Q.8) 毎月発行の「アリーノニュース」をご覧になりますか？

(人)	
① 見る	5
② 見ない	93
③ 無回答	2

合計 100 人



Q.9) ホームページ・アリーノニュースに関してのご感想は？

- ・ ホームページは解りやすいです 休館日を知るときなど拝見します
- ・ 休館日がわかりやすく良いです
- ・ 開館時間がすぐに解るようにしていただくと助かります

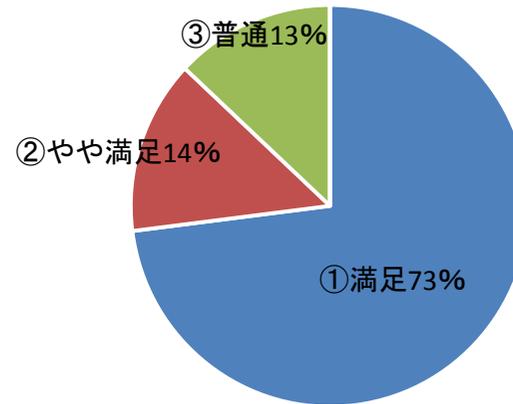
Q.10) 当館のご利用でご意見・ご要望がございましたらお聞かせ下さい

- ・ パソコンが使える場所を増やしていただきたい
- ・ 学習室には子ども大人(利用制限)が自由に使える色々感じる方もいるかもしれませんが私は気になりません
- ・ すごく勉強がしやすいです
- ・ ごみ箱の設置をお願いしたい
- ・ おしゃべり(相談)のできる学習室の増設
- ・ 子どもがお母さんと一緒に来れる所がアリーノの好きな部分です 後コンサートも楽しんでいます
- ・ とても良い施設だと思います
- ・ ご利用者スタッフさんの会話の音が大きい時がある(難聴者) 話が長くなるようであればスタッフさんが少し小さな声をお願いしますと優しく言うことで理解が得られ周りの方々も助かります

Q.11) スタッフの印象についての満足度

	(人)
① 満足	73
② やや満足	14
③ 普通	13
④ やや不満	0
⑤ 不満足	0

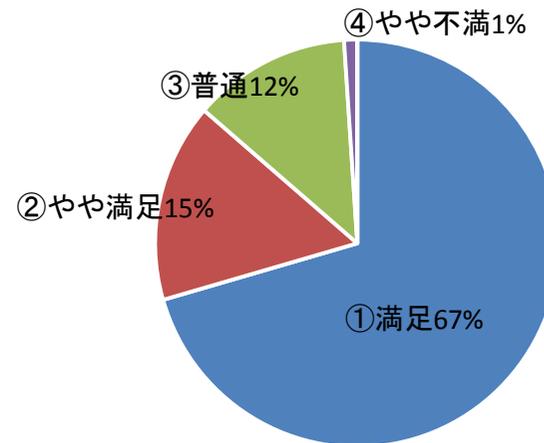
合計 100 人



Q.12) 施設の清掃・清潔度についての満足度

	(人)
① 満足	67
② やや満足	15
③ 普通	12
④ やや不満	1
⑤ 不満足	0

合計 100 人



Q.13) アリーノのイベントに参加しての感想（参加された方のみ回答下さい）

- a アリーノフェスタ（平成29年3月12日開催）
- b アリーノ子どもフェスタ（平成29年8月27日開催）
- c アリーノ音楽コンサート（平成29年6・7・10・11・12月開催）

アリーノフェスタ

		(人)
①	満足	4
②	やや満足	4
③	普通	4
④	やや不満	0
⑤	不満足	0

アリーノフェスタ

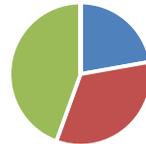


■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満足

子どもフェスタ

		(人)
①	満足	2
②	やや満足	3
③	普通	4
④	やや不満	0
⑤	不満足	0

子どもフェスタ



■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満足

音楽コンサート

		(人)
①	満足	2
②	やや満足	2
③	普通	4
④	やや不満	0
⑤	不満足	0

音楽コンサート



■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満足

Q.14) アリーノ主催の講座・教室に参加しての感想（参加された方のみ回答）

		(人)
①	満足	3
②	やや満足	3
③	普通	3
④	やや不満	0
⑤	不満足	0

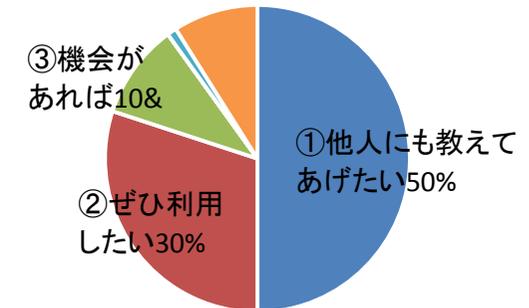
主催講座満足度



■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満足

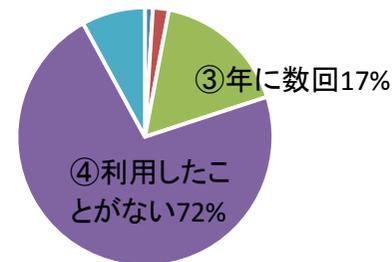
Q.15) アリーノの総合的な満足度について伺います

① 自分はぜひ利用したいし、他人にも教えてあげたいと思う	50
② 自分はぜひ利用したいと思う	30
③ 機会があれば、利用したいと思う	10
④ あまり利用したいと思わない	0
⑤ 利用したいと思わない	1
⑥ 無回答	9



Q.16) 1階喫茶室をご利用になったことがありますか？

① 毎週	1
② 月に数回	2
③ 年に数回	17
④ 利用したことがない	72
⑤ 無回答	8



Q.17) 喫茶室を運営している業者の都合により閉店するため4月から暫定的にオープンスペースとしての利用を考えています  
今後の運営の参考とさせていただくために活用についてのご意見をお聞かせ下さい

- ・ 飲食可能なスペースとして欲しい
- ・ 自販機を設置した休憩のできるスペース
- ・ 団欒可能なスペースとして活用
- ・ 後継者を探し喫茶室の継続
- ・ 川崎の魅力をデジタルサーネージを使用して伝える
- ・ パソコンを増設し検索コーナーの拡充
- ・ 自習室としての利用
- ・ 児童室を移設して学習スペースを拡大する(座席数の拡大)
- ・ 近隣の小中学校の作品展示や地域の農産物販売のスペースとしての活用

Q.18) 当館のご利用でご意見・ご要望がございましたらお聞かせください

- ・ アリーノと宮前図書館を繋ぐバスを希望します
- ・ 学習室が満席時 2Fフリースペースにて臨時学習を可能としているがグループ室の利用者の話し声や笑い声が気になり集中できないことがあります
- ・ 開館している時間が長く良い施設です
- ・ よく利用させていただいています これからも宜しくお願いします
- ・ 掲示物チラシ等の印刷の色が薄いです