

川崎市有馬・野川生涯学習支援施設 アリーノ

2017年度 利用者アンケート調査

<共通項目まとめ>

2018年 2月 実施

(アンケート実施期間:2月1日~2月28日)

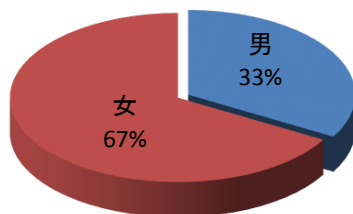
指定管理者

アクティオ株式会社

Q.1) あなたの性別は？

(人)	
① 男	196
② 女	393

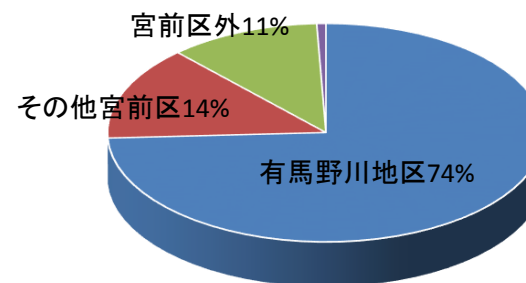
合計 589 人



Q.2) どちらにお住まいですか？

(人)	
① 有馬・野川地区	437
② その他の宮前区	82
③ 宮前区以外	66
④ 無回答	4

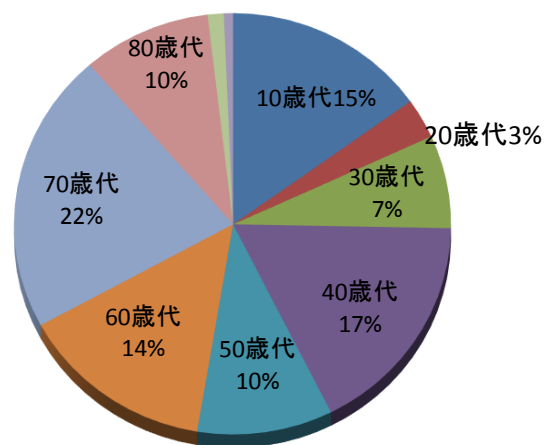
合計 589 人



Q.3) あなたのご年齢は？

(人)	
① 10歳代	89
② 20歳代	18
③ 30歳代	42
④ 40歳代	102
⑤ 50歳代	59
⑥ 60歳代	85
⑦ 70歳代	127
⑧ 80歳代	56
⑨ 9歳以下	7
⑩ 無回答	4

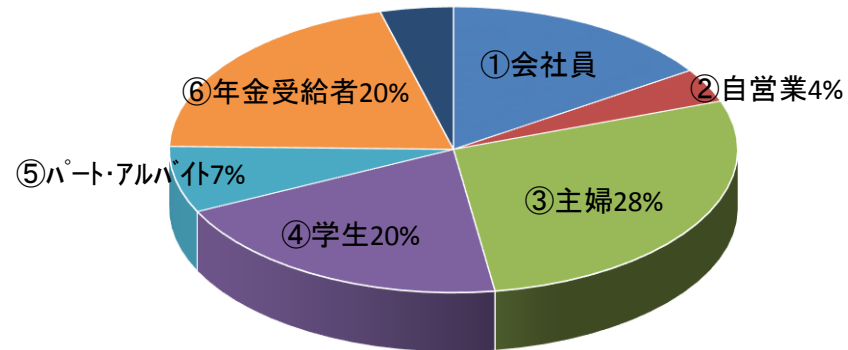
合計 589 人



Q.4) あなたのご職業は？

		(人)
①	会社員	94
②	自営業	23
③	主婦	169
④	学生	121
⑤	パート・アルバイト	45
⑥	年金受給者	123
⑦	その他	25

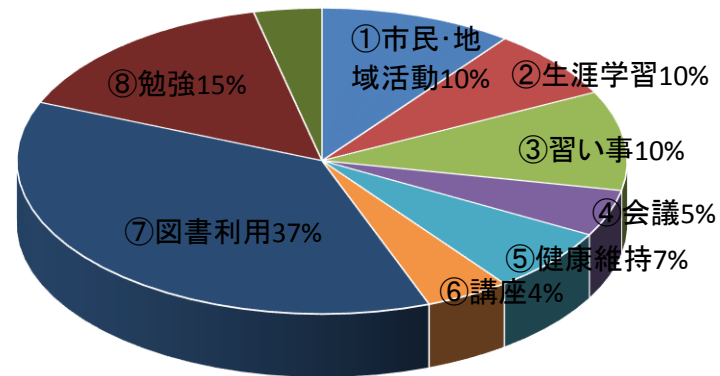
合計 600 人
※ 複数回答



Q.5) 当館のご利用目的は？

		(人)
①	市民・地域活動	71
②	生涯学習	51
③	習いごと	73
④	会議	34
⑤	健康維持	47
⑥	講座	31
⑦	図書利用	256
⑧	勉強	105
⑨	その他	25

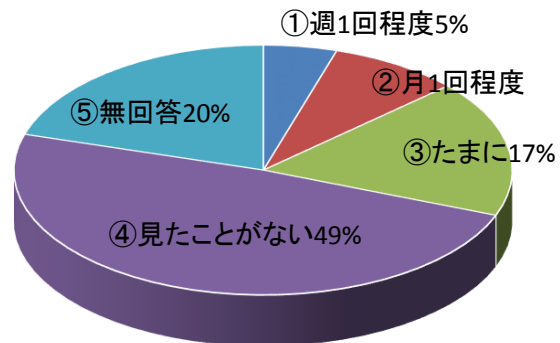
合計 693 人
※ 複数回答



Q.6) アリーノのホームページをご覧になりますか？

(人)		
①	週1回程度	28
②	月1回程度	50
③	たまに	104
④	見たことがない	287
⑤	無回答	120

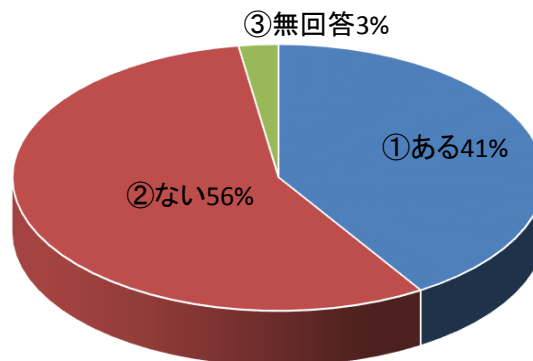
合計 589 人



Q.7) 毎月発行のアリーノニュースをご覧になりますか？

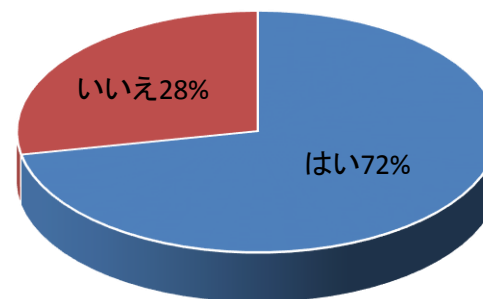
(人)		
①	ある	238
②	ない	328
③	無回答	14

合計 580 人



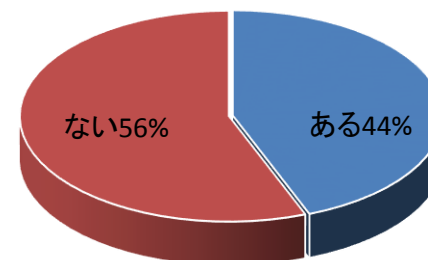
Q.8) アリーノ地域図書室の貸出カードをお持ちですか？

		(人)
①	はい	345
②	いいえ	135
合計		480 人



Q.9) 市立図書館の予約取り寄せシステムを利用したことがありますか？

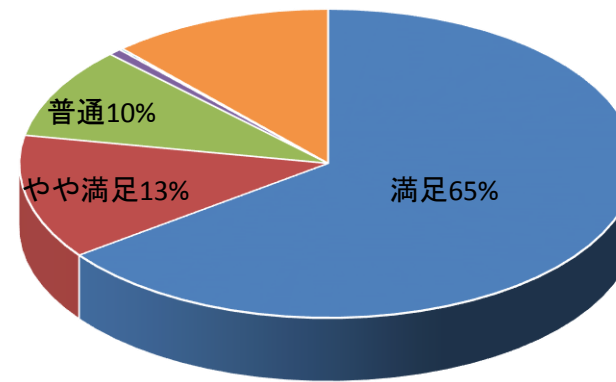
		(人)
①	ある	207
②	ない	263
合計		470 人



Q.10) スタッフの印象についての満足度

		(人)
①	満足	379
②	やや満足	76
③	普通	56
④	やや不満	4
⑤	不満足	1
⑥	無回答	68

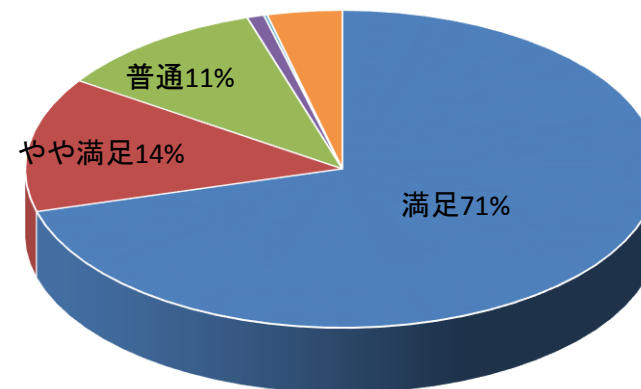
合計 584 人



Q.11) 施設の清掃・清潔度についての満足度

		(人)
①	満足	407
②	やや満足	79
③	普通	62
④	やや不満	5
⑤	不満足	1
⑥	無回答	22

合計 576 人



Q.12) アリーノのイベントに参加しての感想（参加された方のみ回答下さい）

- a アリーノフェスタ（平成29年3月12日開催）
- b アリーノ子どもフェスタ（平成29年8月27日開催）
- c アリーノ音楽コンサート（平成29年6・7・10・11・12月開催）

アリーノフェスタ
(人)

① 満足	75
② やや満足	50
③ 普通	36
④ やや不満	0
⑤ 不満足	0

アリーノフェスタ



■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通
■ やや不満 ■ 不満足

子どもフェスタ
(人)

① 満足	55
② やや満足	31
③ 普通	26
④ やや不満	0
⑤ 不満足	0

子どもフェスタ



■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通
■ やや不満 ■ 不満足

音楽コンサート
(人)

① 満足	55
② やや満足	32
③ 普通	33
④ やや不満	0
⑤ 不満足	0

音楽コンサート

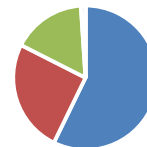


■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通
■ やや不満 ■ 不満足

Q.13) アリーノ主催の講座・教室に参加しての感想（参加された方のみ回答）

(人)	
① 満足	111
② やや満足	49
③ 普通	32
④ やや不満	2
⑤ 不満足	0

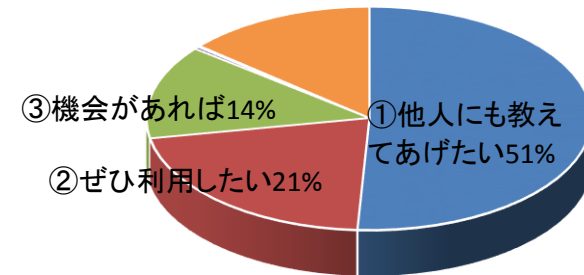
主催講座満足度



■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満足

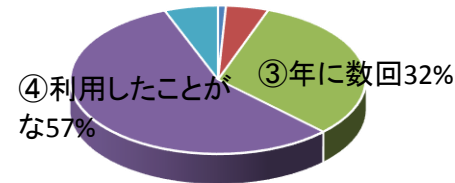
Q.14) アリーノの総合的な満足度について伺います

① 自分はぜひ利用したいし、他人にも教えてあげたいと思う	295
② 自分はぜひ利用したいと思う	123
③ 機会があれば、利用したいと思う	79
④ あまり利用したいと思わない	2
⑤ 利用したいと思わない	1
⑥ 無回答	80



Q.15) 1階喫茶室をご利用になったことがありますか？

① 毎週	5
② 月に数回	27
③ 年に数回	185
④ 利用したことがない	329
⑤ 無回答	34



Q.16) 喫茶室を運営している業者の都合により閉店するため4月から暫定的にオープンスペースとして利用を考えています
今後の運営の参考とさせていただくために活用についてのご意見をお聞かせ下さい

- ・ 休憩スペースとしてほしい 飲食可能なスペースとしてほしい
- ・ 自動販売機設置コーナー(飲料水・軽食パン類)としての活用
- ・ コミュニティスペース(おしゃべりのできる場)として
- ・ 利用者がティーパックやお菓子類を持ち寄って自由に使えるサロンとしての活用
- ・ レンタル喫茶室(調理機器等設置の場合)としての再活用
- ・ 乳幼児のあそび場を希望
- ・ 後継者を探し喫茶室の再開
- ・ 川崎の魅力をデジタルサーネージを利用して伝える
- ・ パソコンを増設し検索コーナーの拡充
- ・ 児童室を移設し学習スペースを拡大する(座席数を増やす)
- ・ 近隣の小・中学校の作品展示や地域の農産物販売スペースとして利用
- ・ 談話室として開放を希望します
- ・ 喫茶機能と市民のサロンのようなスペースとして活用
- ・ 無料にて貸出可能なスペース(予約制無料貸出スペース)

Q.17) 当館のご利用でご意見・ご要望がございましたらお聞かせください

- ・ 横浜市民も本の貸出カードを作れるようにして下さい
- ・ 自習スペースの拡大 新しい本もありますが蔵書数をもっと増やして
- ・ 汚れている本が多いように思います 借りる側も丁寧に扱いたいですね
- ・ 本棚の一番下が選書しにくい 市立図書館の取寄せサービスは有難い
- ・ アリーノと宮前図書館を繋ぐバスを希望します
- ・ 学習室が満席時 2Fフリースペースにて臨時学習可能となりますがグループ室利用者集中して勉強できないときがあります
- ・ 開館時間が長く良い施設です
- ・ 駐車可能台数が少ないです
- ・ 本の返却専用駐車スペースの確保を希望
- ・ バス停前の立地の良さもありこれからも利用させていただきます
- ・ 女性トイレの便座の改善を希望します(冬は便座が冷たいです)
- ・ 掲示物チラシの印刷の色が薄いです
- ・ 学習室の利用制限(年齢制限)がなく大人から子どもまで自由に利用でき色々感じる方もいるでしょうが私は気になりません
- ・ ゴミ箱の設置をお願いします
- ・ 子どもがお母さんと一緒に来られるところがアリーノの好きなところですよ