

川崎市有馬・野川生涯学習支援施設 アリーノ

2017年度 利用者アンケート調査

<貸館>

2018年 2月 実施

(アンケート実施期間:2月1日~2月28日)

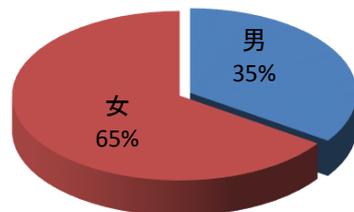
指定管理者

アクティオ株式会社

Q.1) あなたの性別は？

(人)	
① 男	57
② 女	108

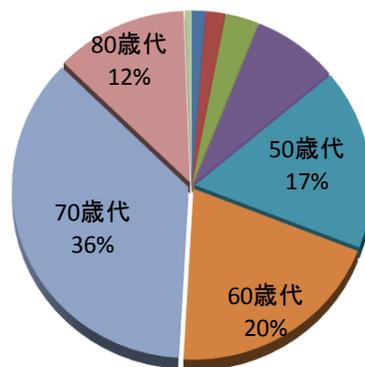
合計 165 人



Q.3) あなたのご年齢は？

(人)	
① 10歳代	2
② 20歳代	3
③ 30歳代	5
④ 40歳代	13
⑤ 50歳代	28
⑥ 60歳代	33
⑦ 70歳代	60
⑧ 80歳代	20
⑨ 9歳以下	1
⑩ 無回答	0

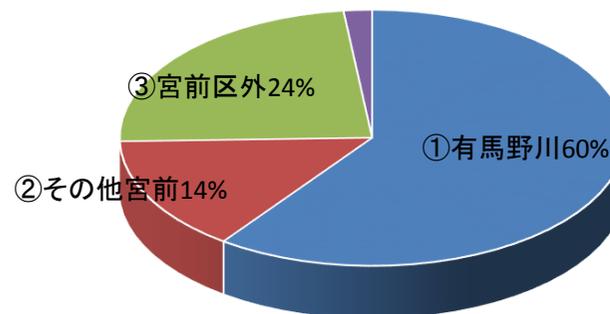
合計 165 人



Q.2) どちらにお住まいですか？

(人)	
① 有馬・野川地区	99
② その他の宮前区	24
③ 宮前区以外	39
④ 無回答	3

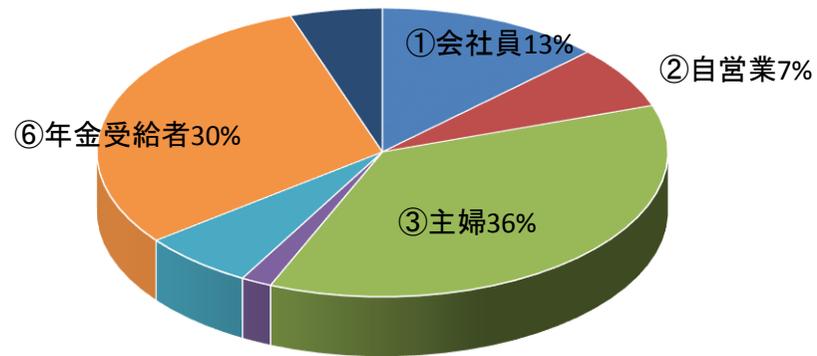
合計 165 人



Q.4) あなたのご職業は？

	(人)
① 会社員	22
② 自営業	12
③ 主婦	63
④ 学生	3
⑤ パート・アルバイト	11
⑥ 年金受給者	52
⑦ その他	9

合計 172 人  
※ 複数回答

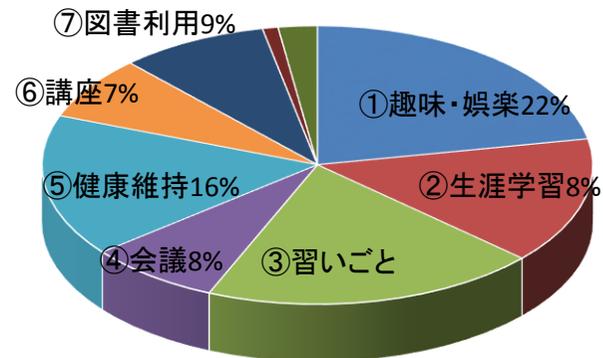


■ 会社員 ■ 自営業 ■ 主婦 ■ 学生 ■ パート・アルバイト ■ 年金受給者 ■ その他

Q.5) 当館のご利用目的は？

	(人)
① 趣味・娯楽	48
② 生涯学習	32
③ 習いごと	43
④ 会議	17
⑤ 健康維持	36
⑥ 講座	16
⑦ 図書利用	19
⑧ 勉強	2
⑨ その他	5

合計 218 人  
※ 複数回答

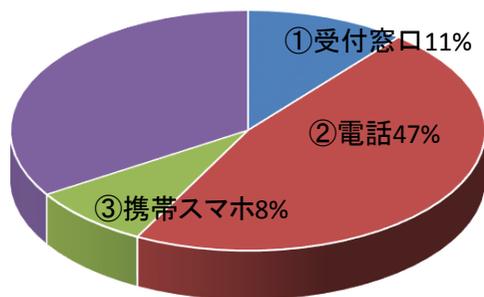


■ 趣味・娯楽 ■ 生涯学習 ■ 習いごと ■ 会議 ■ 健康維持  
■ 講座 ■ 図書利用 ■ 勉強 ■ その他

Q.6) 当館の支援コーナー(部屋)の予約申込はどうい方法ですか？

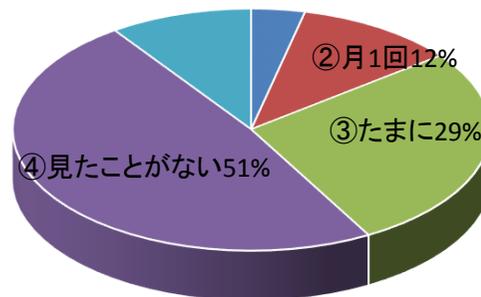
	(人)
① 受付窓口	17
② 電話	73
③ 携帯・スマホ	13
④ 無回答	53

合計 156 人



	(人)
① 週1回程度	6
② 月1回程度	18
③ たまに	45
④ 見たことがない	80
⑤ 無回答	16

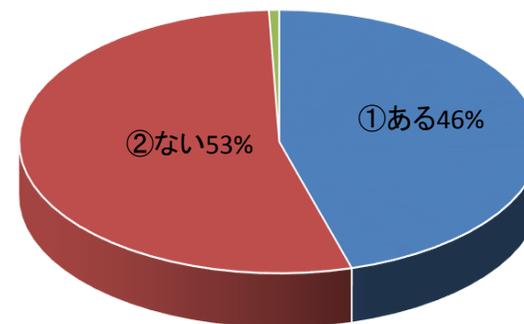
合計 165 人



Q.8) 毎月発行のアリーノニュースをご覧になりますか？

	(人)
① ある	71
② ない	84
③ 無回答	1

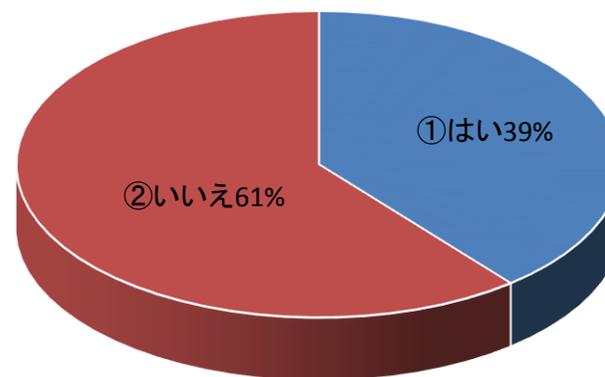
合計 156 人



Q.9) アリーノ地域図書室の貸出カードをお持ちですか？

		(人)
①	はい	61
②	いいえ	95

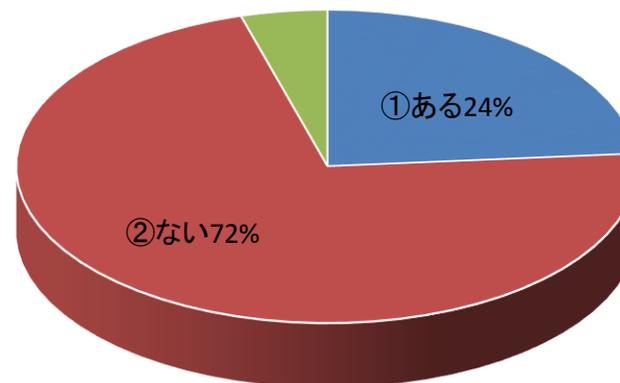
合計 156 人



Q.10) 市立図書館の予約取り寄せシステムを利用したことがありますか？

		(人)
①	ある	37
②	ない	112
③	無回答	7

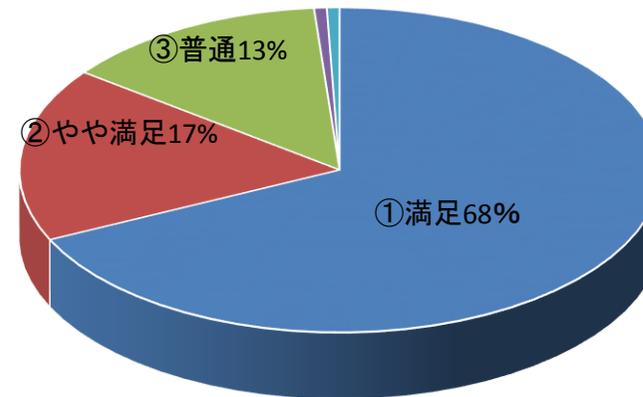
合計 156 人



Q.11) スタッフの印象についての満足度

(人)	
① 満足	106
② やや満足	27
③ 普通	21
④ やや不満	1
⑤ 不満足	1
⑥ 無回答	0

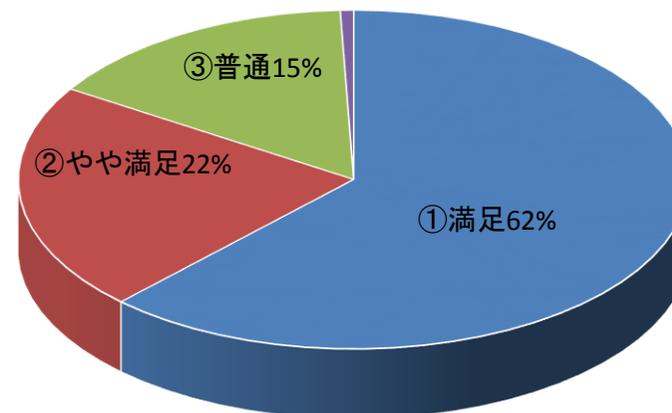
合計 156 人



Q.12) 施設の清掃・清潔度についての満足度

(人)	
① 満足	97
② やや満足	34
③ 普通	24
④ やや不満	1
⑤ 不満足	0
⑥ 無回答	0

合計 156 人



Q.13) アリーノのイベントに参加しての感想（参加された方のみ回答下さい）

- a アリーノフェスタ（平成29年3月12日開催）
- b アリーノ子どもフェスタ（平成29年8月27日開催）
- c アリーノ音楽コンサート（平成29年6・7・10・11・12月開催）

アリーノフェスタ  
(人)

①	満足	22
②	やや満足	20
③	普通	16
④	やや不満	0
⑤	不満足	0

子どもフェスタ  
(人)

①	満足	12
②	やや満足	9
③	普通	10
④	やや不満	0
⑤	不満足	0

音楽コンサート  
(人)

①	満足	17
②	やや満足	12
③	普通	8
④	やや不満	0
⑤	不満足	0

アリーノフェスタ



■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通  
■ やや不満 ■ 不満足

子どもフェスタ



■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通  
■ やや不満 ■ 不満足

音楽コンサート



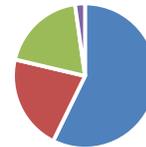
■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通  
■ やや不満 ■ 不満足

Q.14) アリーノ主催の講座・教室に参加しての感想（参加された方のみ回答）

(人)

①	満足	51
②	やや満足	19
③	普通	17
④	やや不満	2

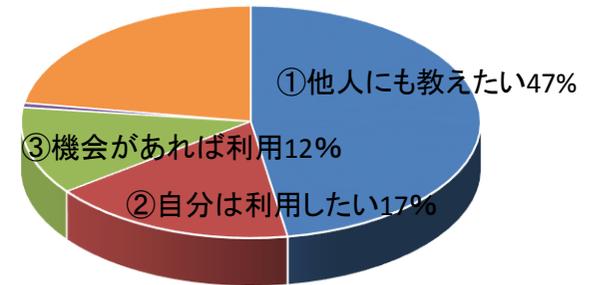
主催講座満足度



■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■

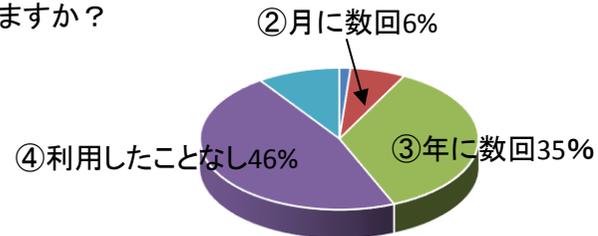
Q.15) アリーノの総合的な満足度について伺います

① 自分はぜひ利用したいし、他人にも教えてあげたいと思う	74
② 自分はぜひ利用したいと思う	27
③ 機会があれば、利用したいと思う	19
④ あまり利用したいと思わない	1
⑤ 利用したいと思わない	0
⑥ 無回答	35



Q.16) 1階喫茶室をご利用になったことがありますか？

① 毎週	2
② 月に数回	10
③ 年に数回	56
④ 利用したことがない	73
⑤ 無回答	15



Q.17) 喫茶室を運営している業者の都合により閉店するため4月から暫定的にオープンスペースとして利用を考えています  
今後の運営の参考とさせていただくために活用についてのご意見をお聞かせ下さい

- ・ 喫機能と市民のサロンのスペースとして活用
- ・ 飲食可能なスペースとしての活用
- ・ 無料にて貸出すことを検討して下さい(予約制無料貸スペース)
- ・ パン・菓子類の自販機設置を希望します
- ・ 談話室として開放して下さい

Q.18) 当館のご利用でご意見・ご要望がございましたらお聞かせください

- ・ 3Fの女性トイレの便座の改善を希望します(冬は冷たく辛いです)
- ・ 施設パンフレットを駅など皆さんの目に付く所へ置き周知いただければ良いと思います
- ・ 駐車可能台数が少ない
- ・ バス停の前と言う立地条件の良さもありもっと利用させていただきます
- ・ 本の返却専用(暫定)駐車スペースを確保していただきたい