

川崎市有馬・野川生涯学習支援施設 アリーノ

2017年度 利用者アンケート調査

＜支援コーナー＞

2018年2月 実施

(アンケート実施期間:2月1日～2月28日)

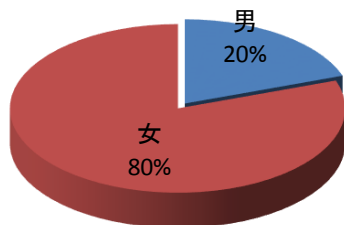
指定管理者

アクティオ株式会社

Q.1) あなたの性別は？

(人)	
① 男	11
② 女	45

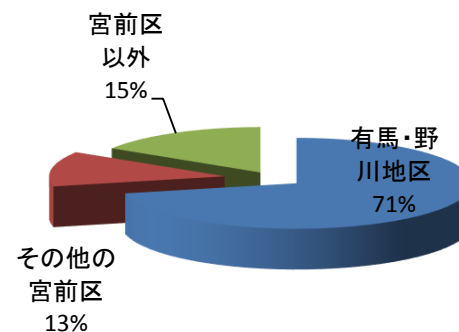
合計 56 人



Q.2) どちらにお住まいですか？

(人)	
① 有馬・野川地区	40
② その他の宮前区	7
③ 宮前区以外	9

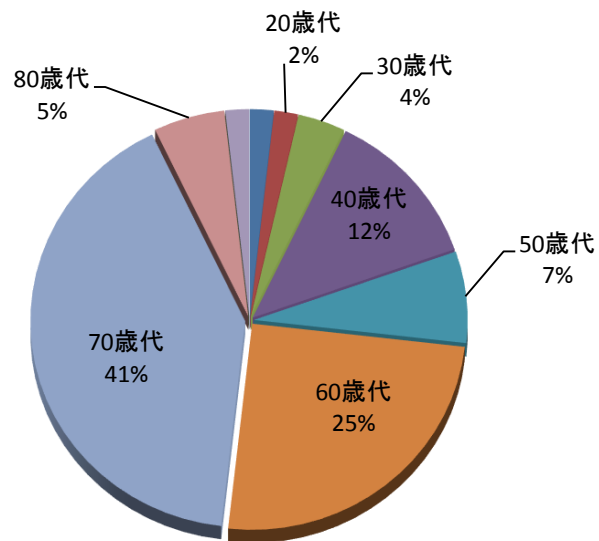
合計 56 人



Q.3) あなたのご年齢は？

(人)	
① 10歳代	1
② 20歳代	1
③ 30歳代	2
④ 40歳代	7
⑤ 50歳代	4
⑥ 60歳代	14
⑦ 70歳代	23
⑧ 80歳代	3
⑨ 9歳以下	0
⑩ 無回答	1

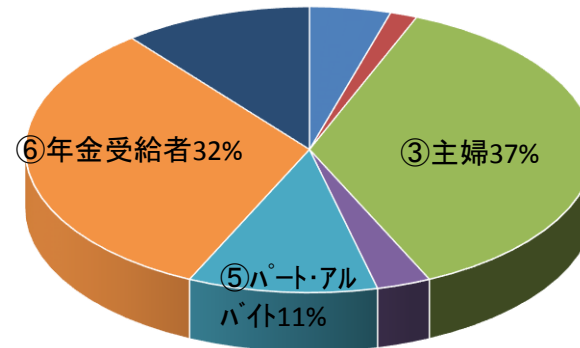
合計 56 人



Q.4) あなたのご職業は？

		(人)
①	会社員	3
②	自営業	1
③	主婦	24
④	学生	2
⑤	パート・アルバイト	7
⑥	年金受給者	21
⑦	その他	7

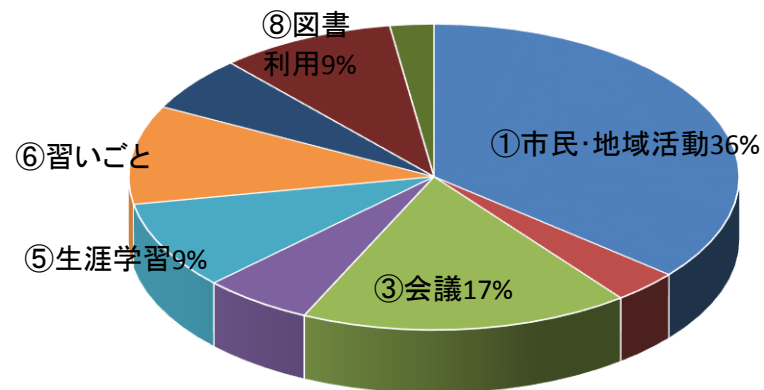
合計 65 人
※ 複数回答



Q.5) 当館のご利用目的は？

		(人)
①	市民・地域活動	31
②	印刷依頼	3
③	会議(打合せ)	15
④	健康維持	5
⑤	生涯学習	8
⑥	習いごと	9
⑦	講座	5
⑧	図書利用	8
⑨	その他	2

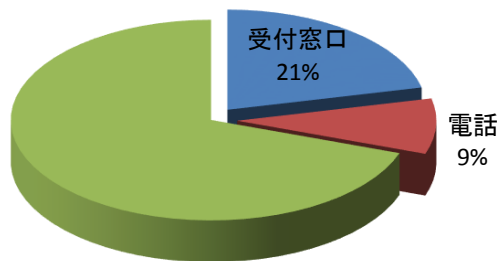
合計 86 人
※ 複数回答



Q.6) 当館の支援コーナー(部屋)の予約申込はどういう方法ですか？

	(人)
① 受付窓口	12
② 電話	5
③ 無回答	39

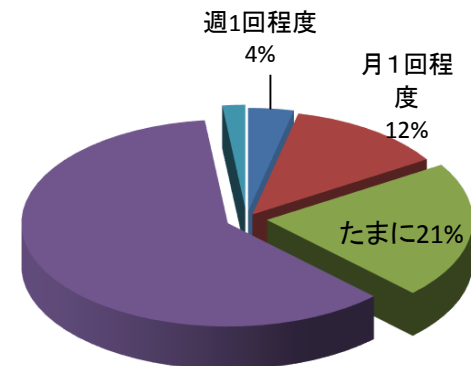
合計 56 人



Q.7) アリーノのホームページをご覧になりますか？

	(人)
① 週1回程度	2
② 月1回程度	7
③ たまに	12
④ 見たことがない	34
⑤ 無回答	1

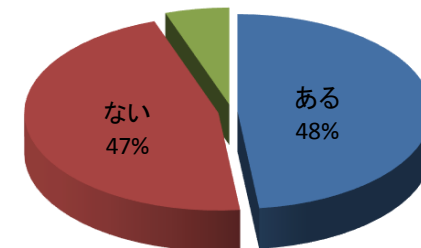
合計 56 人



Q.8) 毎月発行のアリーノニュースをご覧になりますか？

	(人)
① ある	27
② ない	26
③ 無回答	3

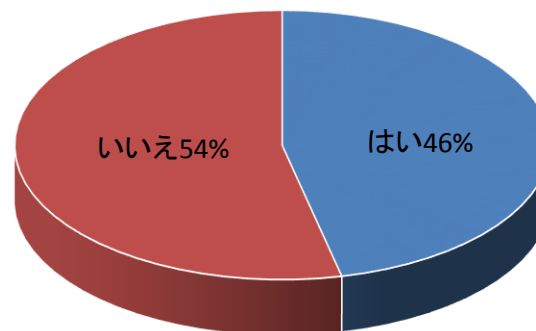
合計 56 人



Q.9) アリーノ地域図書室の貸出カードをお持ちですか？

		(人)
①	はい	26
②	いいえ	30

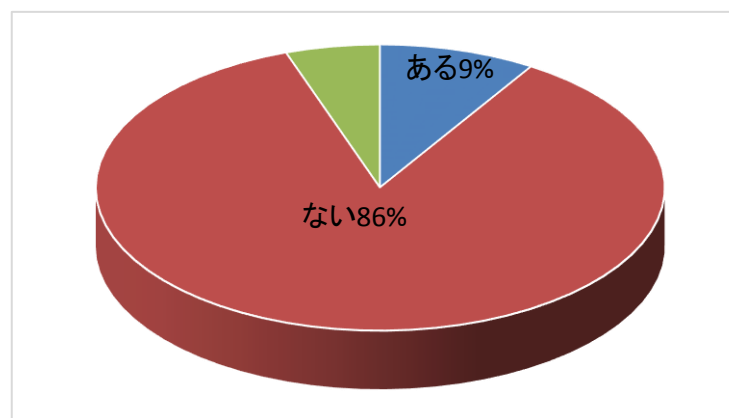
合計 56 人



Q.10) 市立図書館の予約取り寄せシステムを利用したことがありますか？

		(人)
①	ある	5
②	ない	48
③	無回答	3

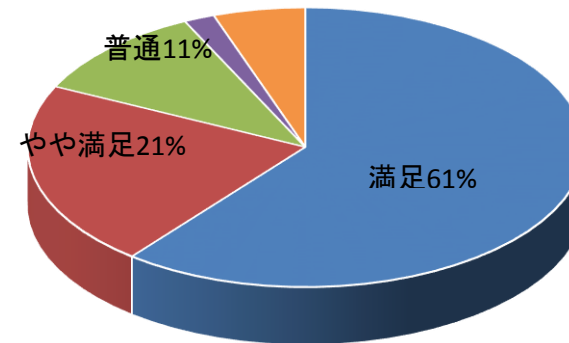
合計 56 人



Q.11) スタッフの印象についての満足度

		(人)
①	満足	34
②	やや満足	12
③	普通	6
④	やや不満	1
⑤	不満足	0
⑥	無回答	3

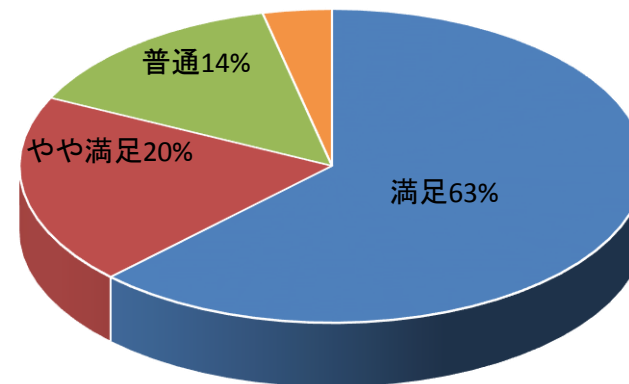
合計 56 人



Q.12) 施設の清掃・清潔度についての満足度

		(人)
①	満足	35
②	やや満足	11
③	普通	8
④	やや不満	0
⑤	不満足	0
⑥	無回答	2

合計 56 人



Q.13) アリーノのイベントに参加しての感想（参加された方のみ回答下さい）

- a アリーノフェスタ（平成29年3月12日開催）
- b アリーノ子どもフェスタ（平成29年8月27日開催）
- c アリーノ音楽コンサート（平成29年6・7・10・11・12月開催）

アリーノフェスタ

		(人)
①	満足	12
②	やや満足	6
③	普通	7
④	やや不満	0
⑤	不満足	0

アリーノフェスタ



■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通
■ やや不満 ■ 不満足

子どもフェスタ

		(人)
①	満足	5
②	やや満足	5
③	普通	5
④	やや不満	0
⑤	不満足	0

子どもフェスタ



■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通
■ やや不満 ■ 不満足

音楽コンサート

		(人)
①	満足	7
②	やや満足	3
③	普通	11
④	やや不満	0
⑤	不満足	0

音楽コンサート

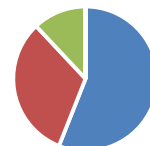


■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通
■ やや不満 ■ 不満足

Q.14) アリーノ主催の講座・教室に参加しての感想（参加された方のみ回答）

		(人)
①	満足	14
②	やや満足	8
③	普通	3
④	やや不満	0
⑤	不満足	0

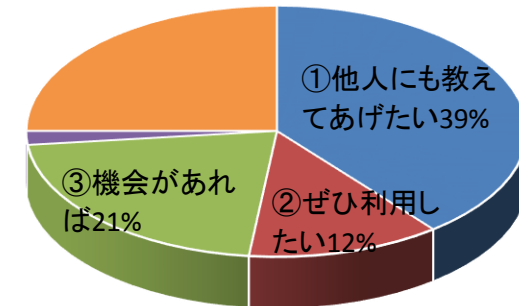
主催講座満足度



■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満足

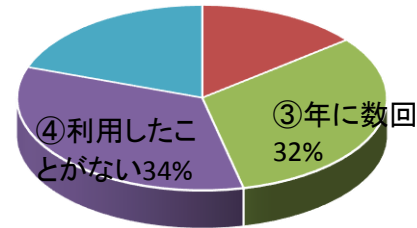
Q.15) アリーノの総合的な満足度について伺います

① 自分はぜひ利用したいし、他人にも教えてあげたいと思う	22
② 自分はぜひ利用したいと思う	7
③ 機会があれば、利用したいと思う	12
④ あまり利用したいと思わない	1
⑤ 利用したいと思わない	0
⑥ 無回答	14



Q.16) 1階喫茶室をご利用になったことがありますか？

① 毎週	0
② 月に数回	8
③ 年に数回	18
④ 利用したことがない	19
⑤ 無回答	11



Q.17) 喫茶室を運営している業者の都合により閉店するため4月から暫定的にオープンスペースとして利用を考えています
今後の運営の参考とさせていただくために活用についてのご意見をお聞かせ下さい

- ・ 喫茶室は欲しい
- ・ 自販機コーナー
- ・ オープンスペースとしての活用
- ・ 残念です 後継者がいらしたらお願いしたいです
- ・ お茶を飲みながら話ができるスペース コーヒーマシンを置いて欲しい
- ・ WiFi設置 充電可能なコンセントの設置

Q.18) 当館のご利用でご意見・ご要望がございましたらお聞かせください

- ・ 駐車可能台数が少ない
- ・ 誠実な対応に感謝しています
- ・ いつもお世話になりありがとうございます