

川崎市有馬・野川生涯学習支援施設 アリーノ

2018年度 利用者アンケート調査

<グループ学習室>

2019年 2月 実施

(アンケート実施期間:2月1日~2月28日)

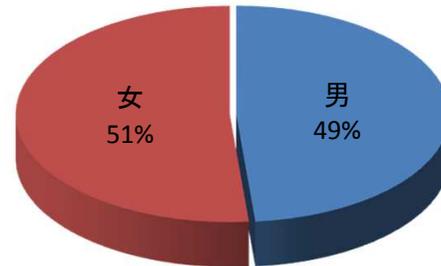
指定管理者

アクティオ株式会社

Q.1) あなたの性別は？

(人)	
① 男	34
② 女	36
③ 無回答	0

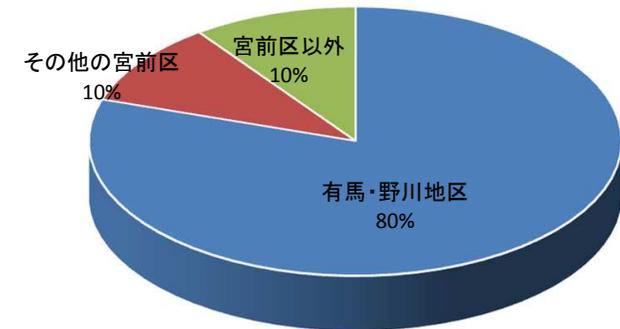
合計 70 人



Q.2) どちらにお住まいですか？

(人)	
① 有馬・野川地区	56
② その他の宮前区	7
③ 宮前区以外	7
④ 無回答	0

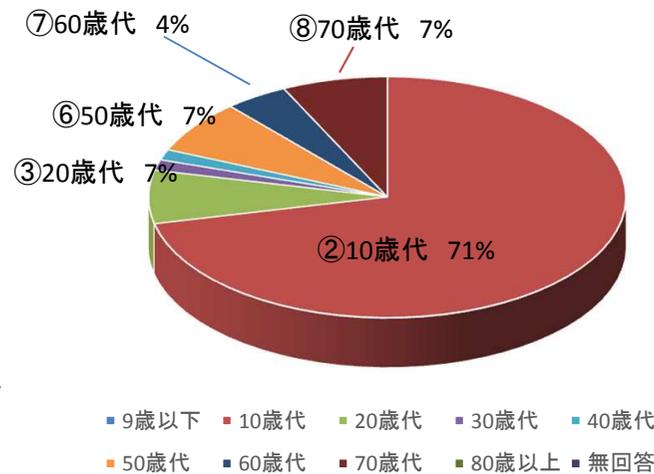
合計 70 人



Q.3) あなたのご年齢は？

(人)	
① 9歳以下	0
② 10歳代	50
③ 20歳代	5
④ 30歳代	1
⑤ 40歳代	1
⑥ 50歳代	5
⑦ 60歳代	3
⑧ 70歳代	5
⑨ 80歳以上	0
⑩ 無回答	0

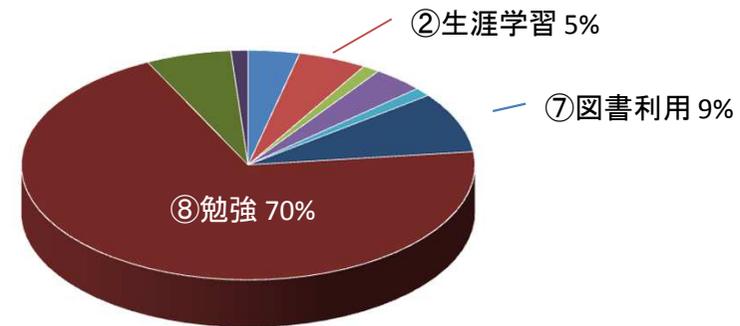
合計 70 人



Q.4) 当館のご利用目的は？

	(人)
① 趣味・娯楽	3
② 生涯学習	4
③ 習いごと(稽古)	1
④ 会議(打合せ)	3
⑤ 健康維持	1
⑥ 講座	0
⑦ 図書利用	7
⑧ 勉強	57
⑨ その他	5
⑩ 無回答	1

合計 82 人  
※複数回答



■ 趣味・娯楽 ■ 生涯学習 ■ 習いごと(稽古) ■ 会議(打合せ) ■ 健康維持  
■ 講座 ■ 図書利用 ■ 勉強 ■ その他 ■ 無回答

Q.5) グループ学習室への要望（設備・備品・環境など）

**設備・備品**

- ・バッグをかけるところが欲しい
- ・個別の机があるとよい
- ・ゴミ箱を設置して欲しい
- ・防音

**運用**

- ・Wifiを時間単位でなく連続にして欲しい、いちいち接続するのは面倒、公共の施設で喫茶店ではないのに・・・、Free wifi で接続しようとするとう電波が弱すぎる
- ・上も下もいっぱい有的时候に、空いている部屋を臨時で使用できるようにしてほしい

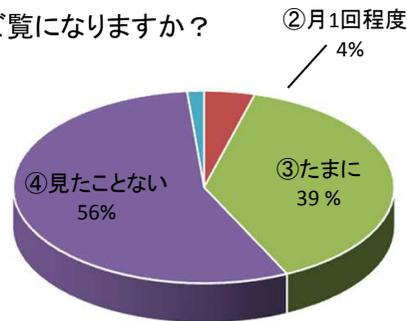
**環境**

- ・勉強の場所をもっと広くして欲しい
- ・空調がたまに寒かったり、暑かったりすることがある
- ・少し寒かった
- ・うるさい子がいるので上のほうに行ってほしい
- ・ルールにそぐわない人への厳格な対処
- ・使いやすい

Q.6) アリーノのホームページをご覧になりますか？

	(人)
① 週1回程度	0
② 月1回程度	3
③ たまに	27
④ 見たことがない	39
⑤ 無回答	1

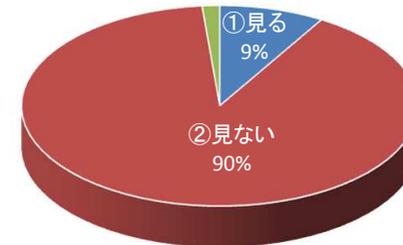
合計 70人



Q.7) 毎月発行の「アリーノニュース」をご覧になりますか？

	(人)
① 見る	6
② 見ない	63
③ その他	1
④ 無回答	0

合計 70人



Q.8) ホームページ・アリーノニュースに関してのご感想は？

- ・大変良くできている
- ・レイアウトがわかりやすい
- ・グループ学習室の混雑状況が15～30分おき位に更新されて見れると嬉しい
- ・充実している
- ・わかりやすい
- ・何が書いてあるかははっきりとわかる、見やすい
- ・休館日がわかりやすい

Q.9) 当館のご利用でご意見・ご要望がございましたらお聞かせ下さい。

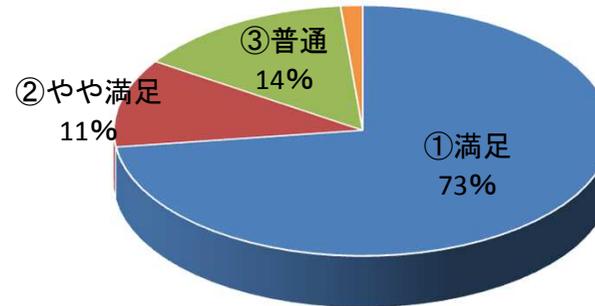
- ・売店を設置して欲しい
- ・トイレに乾燥機またはペーパーティッシュが欲しい
- ・wifiにつながらない
- ・ゴミ箱が欲しい
- ・休館日を土曜日か日曜日のどちらかにして欲しい
- ・本をリニューアルして欲しい
- ・子どもの笑い声がうるさい、少し注意するくらいのはして欲しい

Q.10) スタッフの印象についての満足度

(人)	
① 満足	51
② やや満足	8
③ 普通	10
④ やや不満	0
⑤ 不満足	0
⑥ 不回答	1

合計 70 人

- ・挨拶がよい
- ・感じがよい
- ・気遣いできている
- ・いつも挨拶ありがとうございます
- ・とても親切

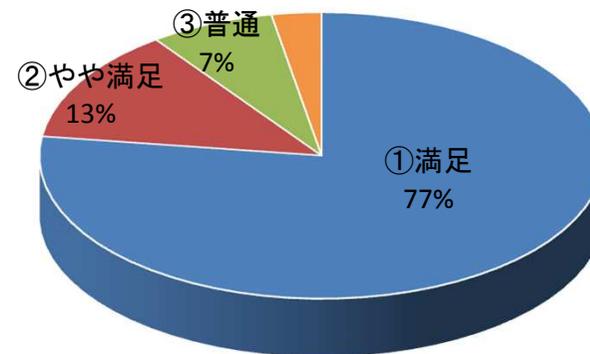


Q.11) 施設の清掃・清潔度についての満足度

(人)	
① 満足	54
② やや満足	9
③ 普通	5
④ やや不満	0
⑤ 不満足	0
⑥ 不回答	2

合計 70 人

- ・時々トイレペーパーを自分で換えている
- ・ゴミがある
- ・清潔でよい
- ・いつもきれい
- ・細かいところまできれいで過ごしやすい



Q.12) アリーノのイベントに参加しての感想（参加された方のみ回答下さい）

- a アリーノフェスタ（平成30年3月11日開催）
- b アリーノ子どもフェスタ（平成30年8月26日開催）
- c アリーノ音楽コンサート（平成30年6・7・9・11・12月開催）

アリーノフェスタ

		(人)
①	満足	1
②	やや満足	3
③	普通	1
④	やや不満	0
⑤	不満足	0

アリーノフェスタ



■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満足

子どもフェスタ

		(人)
①	満足	1
②	やや満足	2
③	普通	1
④	やや不満	0
⑤	不満足	0

子どもフェスタ



■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満足

音楽コンサート

		(人)
①	満足	1
②	やや満足	0
③	普通	1
④	やや不満	1
⑤	不満足	0

音楽コンサート



■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満足

Q.13) アリーノ主催の講座・教室に参加しての感想（参加された方のみ回答）

		(人)
①	満足	1
②	やや満足	0
③	普通	0
④	やや不満	0
⑤	不満足	0

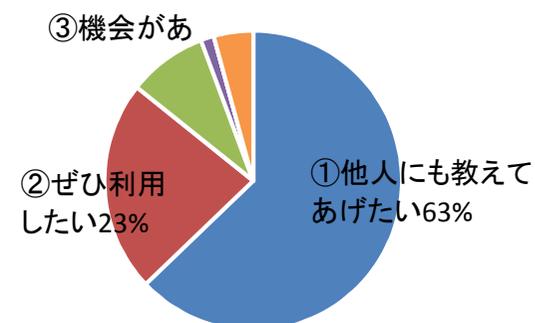
主催講座満足度



■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満足

Q.14) アリーノの総合的な満足度について伺います

①	自分はぜひ利用したいし、他人にも教えてあげたいと思う	44
②	自分はぜひ利用したいと思う	16
③	機会があれば、利用したいと思う	6
④	あまり利用したいと思わない	1
⑤	利用したくない	0
⑥	無回答	3



Q.15) 1階に新しくできたコミュニティスペースの活用についてご意見をお聞かせください。

- ・様々な人が利用して活気がある・気分転換
- ・息抜きにいい、ゆったりできる、休憩につかえる
- ・友達とゆっくり話ができとても良い
- ・便利、非常に助かる
- ・もう少し広いとうれしい
- ・寒い
- ・軽食、飲食できるのは良い、助かる
- ・雑談や食事の場、少し暗い
- ・食事をするとき周りの目が気になる

Q.16) 当館のご利用でご意見・ご要望がございましたらお聞かせください

- ・受験のために利用していました、ありがとうございました。
- ・1Fの学習室が埋まっていなくても、2Fの学習室をつかえるようにしてほしい
- ・朝の開館時間を1時間早めてほしい
- ・集中して勉強できる
- ・アリーノのHPやニュースにもアクセスするようにしたい
- ・駐車場の番号プレートを、返却ポストのように駐車場内に返却するシステムにしてほしい(行きも帰りも行った来たりすることにならないようにしてほしい)
- ・蔵書がもっと多くてもよいのに……