

川崎市有馬・野川生涯学習支援施設 アリーノ

2018年度 利用者アンケート調査

<図書室>

2019年 2月 実施

(アンケート実施期間:2月1日~2月28日)

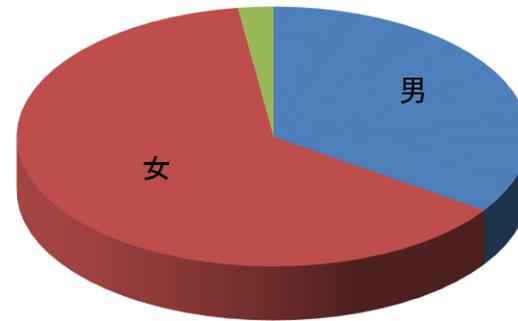
指定管理者

アクティオ株式会社

Q.1) あなたの性別は？

		(人)
①	男	62
②	女	113
③	無回答	4

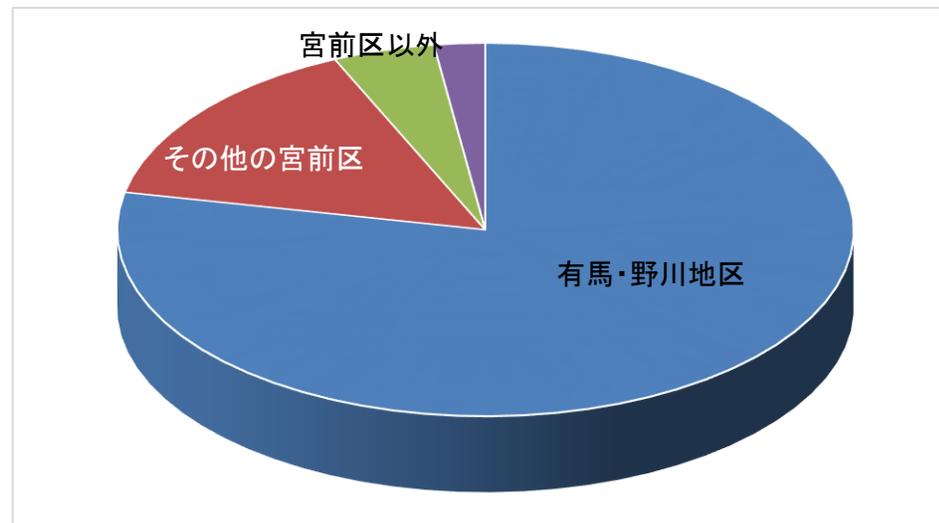
合計 179 人



Q.2) どちらにお住まいですか？

		(人)
①	有馬・野川地区	140
②	その他の宮前区	27
③	宮前区以外	8
④	無回答	4

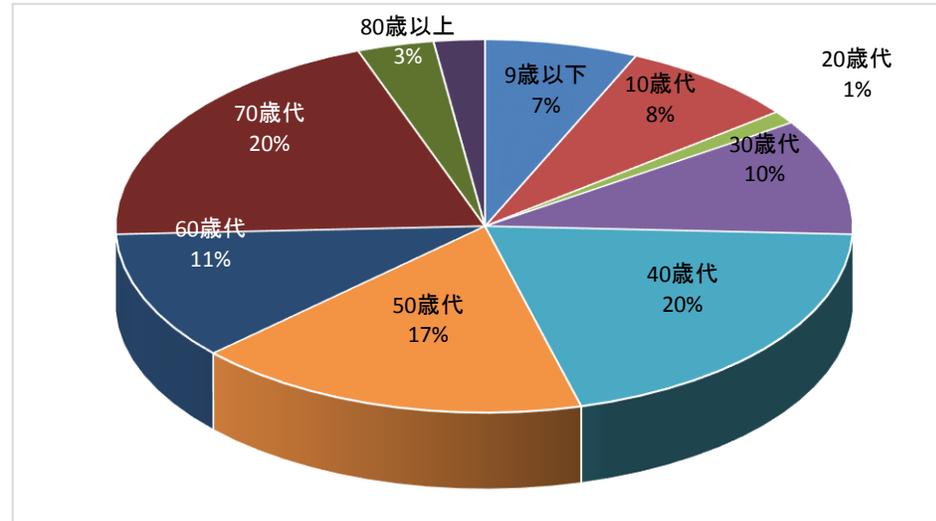
合計 179 人



Q.3) あなたのご年齢は？

	(人)
① 9歳以下	12
② 10歳代	14
③ 20歳代	2
④ 30歳代	18
⑤ 40歳代	36
⑥ 50歳代	31
⑦ 60歳代	20
⑧ 70歳代	36
⑨ 80歳以上	6
⑩ 無回答	4

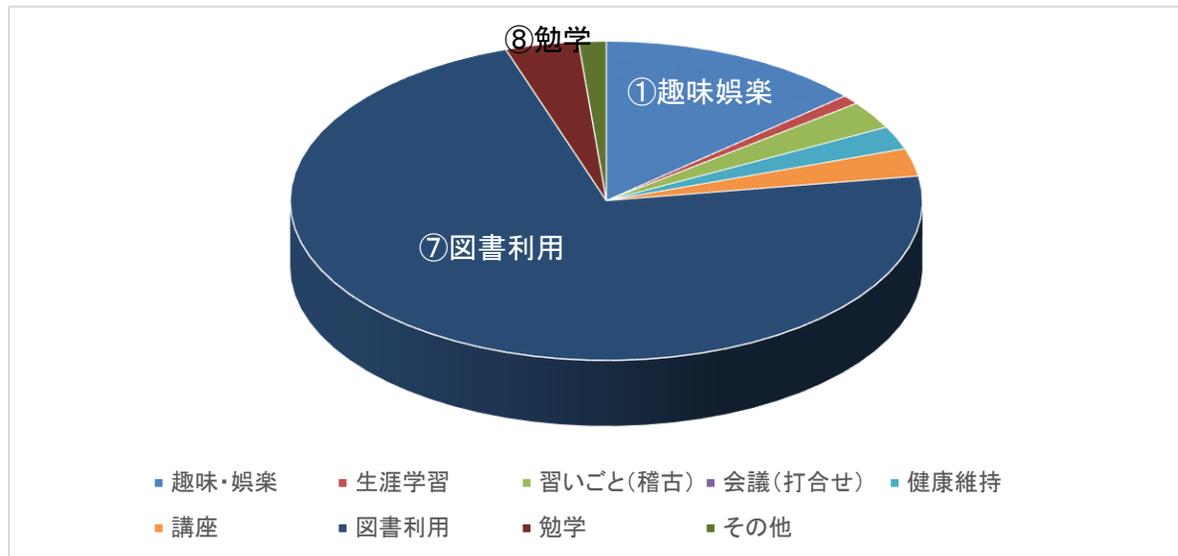
合計 179 人



Q.4) 当館の主なご利用目的は？

	(人)
① 趣味・娯楽	29
② 生涯学習	2
③ 習いごと(稽古)	6
④ 会議(打合せ)	0
⑤ 健康維持	5
⑥ 講座	6
⑦ 図書利用	154
⑧ 勉学	8
⑨ その他	3

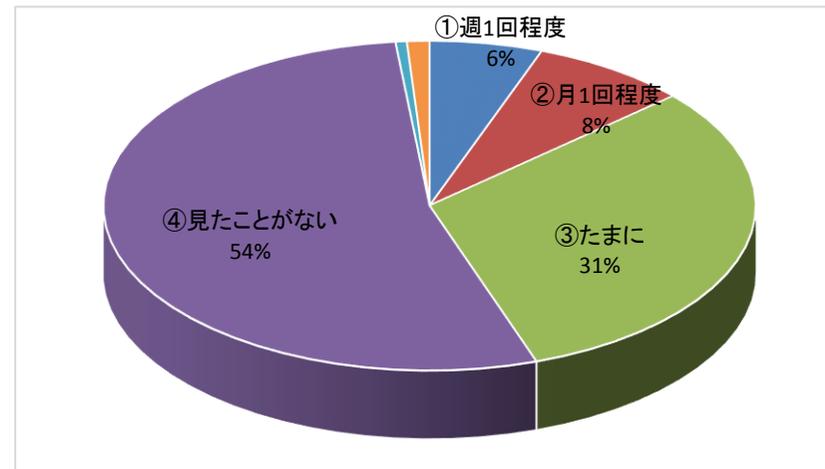
合計 213 人
※ 複数回答



Q.5) アリーノのホームページをご覧になりますか？

(人)	
① 週1回程度	10
② 月1回程度	14
③ たまに	56
④ 見たことがない	96
⑤ その他	1
⑥ 無回答	2

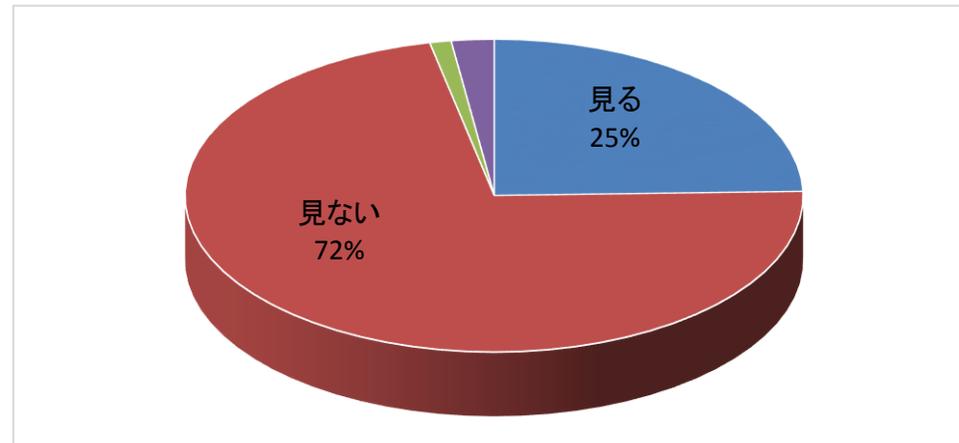
合計 179 人



Q.6) 毎月発行の「アリーノニュース」をご覧になりますか？

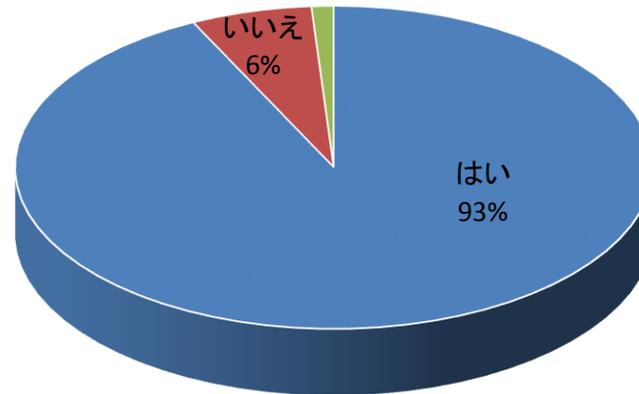
(人)	
① 見る	44
② 見ない	129
③ その他	2
④ 無回答	4

合計 179 人



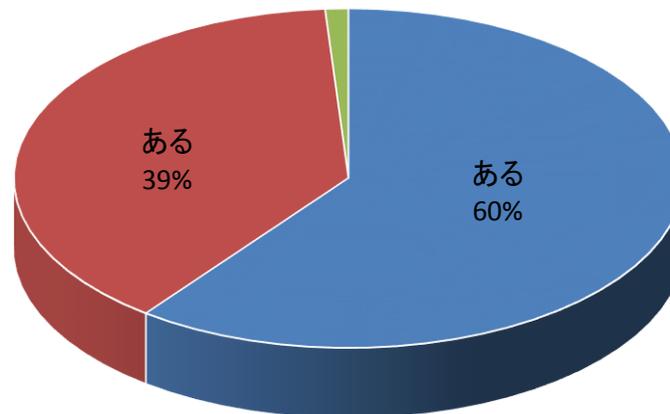
Q.7) アリーノ地域図書室の貸出カードをお持ちですか？

		(人)
①	はい	166
②	いいえ	11
③	無回答	2
合計		179 人



Q.8) 市立図書館の予約取り寄せシステムを利用したことがありますか？

		(人)
①	ある	108
②	ない	69
③	無回答	2
合計		179 人



Q.9) アリーノ地域図書室の蔵書として希望がありましたらお書き下さい

本屋大賞の受賞作品、「このミステリーがすごい」大賞受賞作品、文学賞受賞作品(芥川賞、直木賞、吉川英治賞など)、有名作家の過去の受賞作品、主婦向け雑誌、新しい医学の本、映画の原作小説、大人が楽しめる絵本、外国の本、紙芝居や大型絵本、暮らしの本、子ども用折り紙の本、子ども用工作の本、子供向け文庫本、参考書等、時代小説、日本史・世界史の偉人たちの学習漫画の充実、将棋の本、きれいな写真集(風景や動物など)、ライトノベル、文庫本の小説、人気の本や絵本(市立図書館で予約が3桁4桁になっているものなど)、市立図書館に無い本、幼児教育の本、心理学などの本、脳科学などの本、話題書(新聞で紹介されている様な本など)、旅行関係の本、レシピ本、小学生向けの本、慣用句が入っている漫画

具体的なリクエスト

「このミステリーがすごい！」の文庫本シリーズ、100年働く仕事の哲学(長沼 博之)、ビジネスモデル(長沼 博之)、「北方謙三」の小説、「こんとあき」、「ちいさなきいろいかさ」、「だいじょうぶ だいじょうぶ みんなだいすきだから」、趣味の園芸、、CDやDVD、、石井光太さんの作品、こびと大図鑑、いもうとかいぎ、50のぼうけん、おしりたんていシリーズ、大人の流儀8(伊集院静)、横道世之介(著者:吉田修一)、新章 神様のカルテ(夏川草介)、見る力(阿川佐和子)、罪と罰(ドストエフスキー)、悪の華(ボードレール)、キャベたまたんてい、空想科学読本(角川つばさ文庫)、「マンガ 日本の古典(全32巻セット)」(中央公論新社)、トリプル・ゼロの算数事件簿(ポプラ社)、黒魔女さんがとる 6-1版、サバイバルシリーズ、角川つばさ文庫、きょうの料理(雑誌)、元気になるシカ(藤河るり)、グレッグのダメ日記、「コミック版 世界の伝記」、戦国時代、すぐ死ぬんだから(内館牧子)、タコの心身問題(みすず書房)、テニス雑誌、クロワッサン、ドラえもん、トレインたんていほくと、、本好きの下克上、書店ガール7、神様の御用人8、、マリオのえほん、メモの魔力、コーヒーが冷めないうちに、百田尚樹の本、鏡の国のアリス(福音館古典童話シリーズ)、砂の妖精(福音館文庫 古典童話)など福音館書店古典シリーズ、「野菜だより」(発行(株)学研プラス)

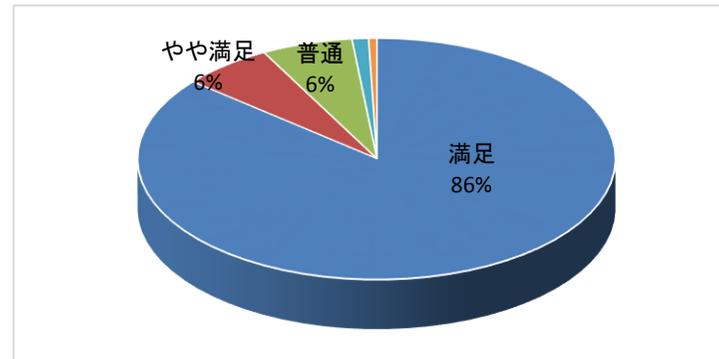
ご意見

- ・川崎の歴史本など現在は貸し出し禁止となっているが貸出しををして欲しい。
- ・量や種類を増やして欲しい(単行本、小説、文学、スポーツ新聞、雑誌)、新刊のボリュームが少ない
- ・新着図書について(選書基準は? 閲覧日は何日か?)
- ・新刊書をそろえたコーナー
- ・蔵書が数年前と同じようなので、定期的入れ替えを希望(市内の他の図書館の蔵書と交換するなど)
- ・古い本が多いが、本がキツイ時があるので、貸出しのない本は置かないで使いやすくして欲しい。
- ・文庫本の著者(作)に偏りがある
- ・粒ぞろいの選書、限られたスペースでも新しい本が適宜補充されている
- ・市立の図書館で予約が多い本がすぐ借りられる事があるので嬉しい
- ・予約、利用者からのリクエスト、本の検索ができるようにしてほしい。

Q.10) スタッフの対応についての満足度

	(人)
① 満足	154
② やや満足	11
③ 普通	11
④ やや不満	0
⑤ 不満足	2
⑥ 無回答	1

合計 179 人

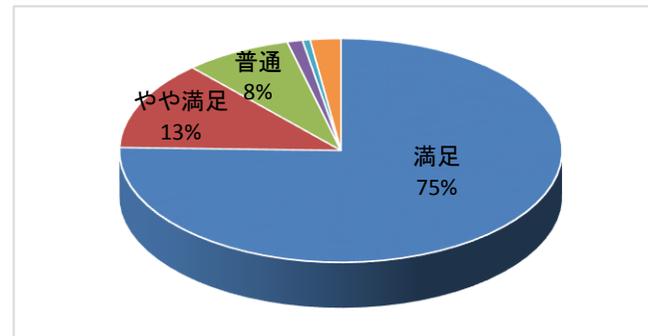


丁寧、親切、フレンドリー、いまのままでとてもよい、程よい距離感・迅速な対応、笑顔でやさしい対応、いろいろしてくれる、わからない事があると優しく教えてくれる、わかりやすく親切にしてくれる、優しく声を掛けてくれる、言葉遣いや対応が丁寧でとても居心地が良い、図書のスランプリーやしおりのプレゼント、季節の飾りつけとこまやかで素敵。季節のイベントに向けて図書室の飾りつけ等もうれしく楽しい。こちらが利用させてもらっているのに「ありがとうございます」と言われるのは苦痛。「お疲れ様でした」位でいいのでは。上のほうの指示でしょうが、必要以上にへつらうことはありません。笑顔があればOK。まわりがうるさい

Q.11) 施設の清掃・清潔度についての満足度

	(人)
① 満足	135
② やや満足	23
③ 普通	14
④ やや不満	2
⑤ 不満足	1
⑥ 無回答	4

合計 179 人



清潔、整頓されている、きれいで快適、スタッフの気配りを感じる、掃除がゆきとどいている、清潔感が保たれていて気持ちよく利用できる、トイレがいつもきれい、トイレが汚れていることがある、冷水器が臭うときがあった、トイレの洗面台のまわりとか便器が汚い、男子用の小便器の床面がよく濡れていて汚い

Q.12) アリーノのイベントに参加しての感想（参加された方のみ回答下さい）

- a アリーノフェスタ（平成30年3月11日開催）
- b アリーノ子どもフェスタ（平成30年8月26日開催）
- c アリーノ音楽コンサート（平成30年6・7・9・11・12月開催）

アリーノフェスタ

		(人)
①	満足	25
②	やや満足	5
③	普通	6
④	やや不満	0
⑤	不満足	0

アリーノフェスタ



■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通
■ やや不満 ■ 不満足

子どもフェスタ

		(人)
①	満足	22
②	やや満足	7
③	普通	4
④	やや不満	0
⑤	不満足	0

子どもフェスタ



■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通
■ やや不満 ■ 不満足

音楽コンサート

		(人)
①	満足	17
②	やや満足	7
③	普通	6
④	やや不満	0
⑤	不満足	0

音楽コンサート

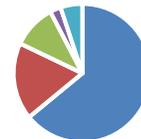


■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通
■ やや不満 ■ 不満足

Q.13) アリーノ主催の講座・教室に参加しての感想（参加された方のみ回答）

		(人)
①	満足	25
②	やや満足	7
③	普通	4
④	やや不満	1
⑤	不満足	2

主催講座満足度

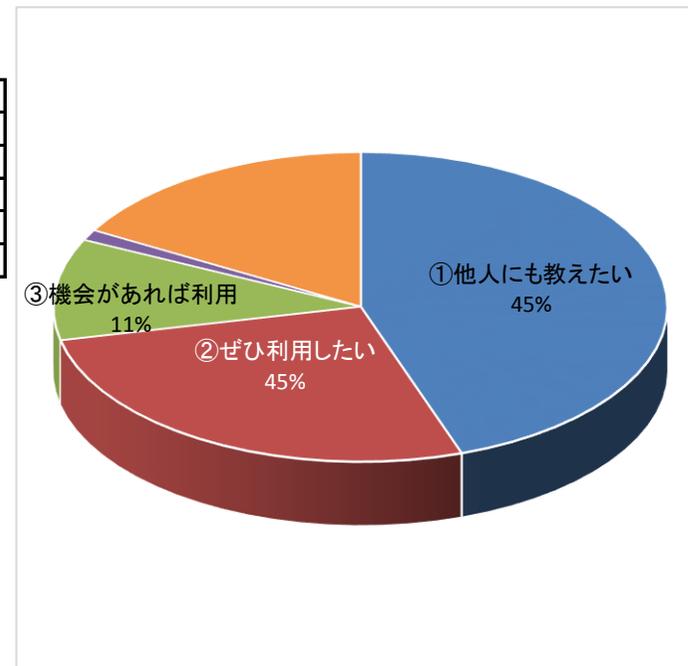


■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満足

Q.14) アリーノの総合的な満足度について伺います

(人)

① 自分はぜひ利用したいし、他人にも教えてあげたいと思う	80
② 自分はぜひ利用したいと思う	48
③ 機会があれば、利用したいと思う	19
④ あまり利用したいと思わない	2
⑤ 利用したいと思わない	0
⑥ 無回答	30



Q.15) 1階に新しくできたコミュニティスペースの活用についてのご意見をお聞かせ下さい。

- ・飲食ができるのが便利
- ・離乳食あげたりで使えそう
- ・「スペースを地域の人に自由に使ってもらおう」という気持ちが嬉しい
- ・無料の湯茶給湯器、有料でもかまわないので電子レンジがあるとよい
- ・カフェスペースがほしい
- ・各サークルの発表や活動の展示の場にして、交流ができるとよい
- ・不要なりサイクル品を譲ったり、売買したりできる場所
- ・少量から買えるお惣菜屋さん
- ・使いにくい。入りづらい。
- ・友達としゃべりながら勉強が出来ないから使いたくない
- ・冬は少し寒そう
- ・入口から正面すぐなので、少しさえぎるものがほしい
- ・利用している方が賑やかにされている時は使いにくい。

Q.16) 当館のご利用でご意見・ご要望がございましたらお聞かせください

- ・子供同士で行っても安心な場所で助かる
- ・川崎市図書の受け取りに利用していて、とても助かっている
- ・ズンバ楽しいです。午前中もつとしてくれれば嬉しい
- ・カウンター近くの季節のテーマにあわせた本が置いてあるのも新しい発見があって、とてもよい
- ・ホームページがあることを知らなかったので、今度見てみようと思う
- ・本がきれいで、施設の規模も程よく小さめで本が選びやすい
- ・アリーノは地域コミュニケーションのハブとして大きな機能を果たしていると思う(年齢層が広いこの地域ならではの欠かせない存在であると思う)
- ・講座はバリエーション豊かで、とても良いと思う。

図書室へのご意見・ご要望

- ・CDをカウンターにでなく、返却ポストに返せるようにしてほしい
- ・図書の貸出返却が、図書館のシステムに即座にリアルタイムに反映して欲しい
- ・図書館の本の予約ができるとよい
- ・宮前図書館のように貸出時に何の本をいつまで貸し出したかの記録(レシート状の紙)を配布してほしい
- ・アリーノの蔵書の検索ができるパソコンを置いてほしい、自宅のパソコンからアリーノの蔵書検索ができるとよい
- ・本貸出の延長の仕方が手間なので改善を希望、インターネットで貸し出し延長ができるとよい
- ・図書の充実

イベントなどについてのご意見・ご要望

- ・アリーノフェスタを年に3回やって欲しい、図書館のイベントがたくさんあると嬉しい、講座(英語、会話)など
- ・子どもの習い事(体をうごかす)が沢山あったらよい、子どもが体験できるイベントも増えるとよい

駐車場についてのご意見・ご要望

- ・駐車場の「満」「空」のマークがバス通りからも見えるようにしてほしい、駐車場の「満車」の表示が道路からわかりにくい。
- ・駐車場がいっぱいな事が多い、一時停車できるスペースがほしい

その他のご意見・ご要望

- ・スタッフの自己満足のBGMがとにかく耳障りなので即時中止して、これまでのことを謝罪してほしい
- ・接客サービスが過剰な気もする。少々煩わしいと思う。静かにしてほしい。
- ・館内での声の大きい方やスタッフの声の大きい時、読書に集中できなくなる事が残念
- ・友達としゃべりながら勉強できないところから、自分一人でしか利用しようと思わない。
- ・幼児が少し声を出してもよい遊び場があればいい
- ・自習室に台車で荷物を運び込むのを禁止にして欲しい
- ・ホールで空手の練習を子どもがしている