

川崎市有馬・野川生涯学習支援施設 アリーノ
2018年度 利用者アンケート調査

<市民活動支援コーナー>

2019年 2月 実施

(アンケート実施期間:2月1日~2月28日)

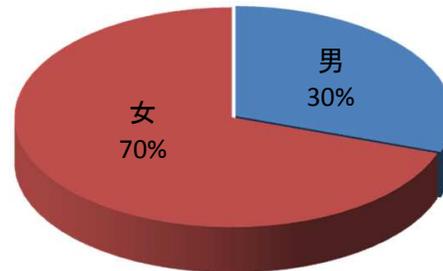
指定管理者

アクティオ株式会社

Q.1) あなたの性別は？

(人)	
① 男	10
② 女	23
③ 無回答	0

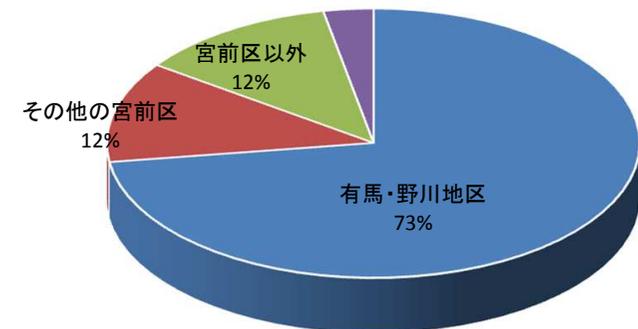
合計 33 人



Q.2) どちらにお住まいですか？

(人)	
① 有馬・野川地区	24
② その他の宮前区	4
③ 宮前区以外	4
④ 無回答	1

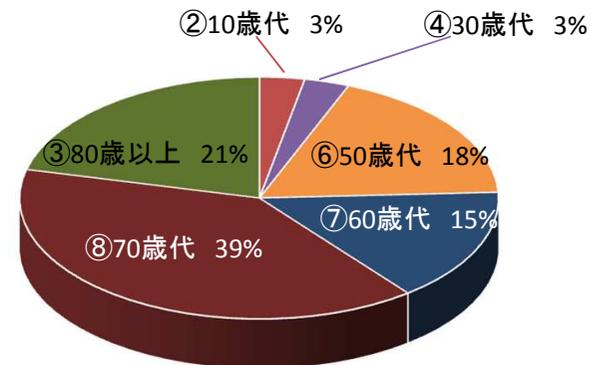
合計 33 人



Q.3) あなたのご年齢は？

(人)	
① 9歳以下	0
② 10歳代	1
③ 20歳代	0
④ 30歳代	1
⑤ 40歳代	0
⑥ 50歳代	6
⑦ 60歳代	5
⑧ 70歳代	13
⑨ 80歳以上	7
⑩ 無回答	

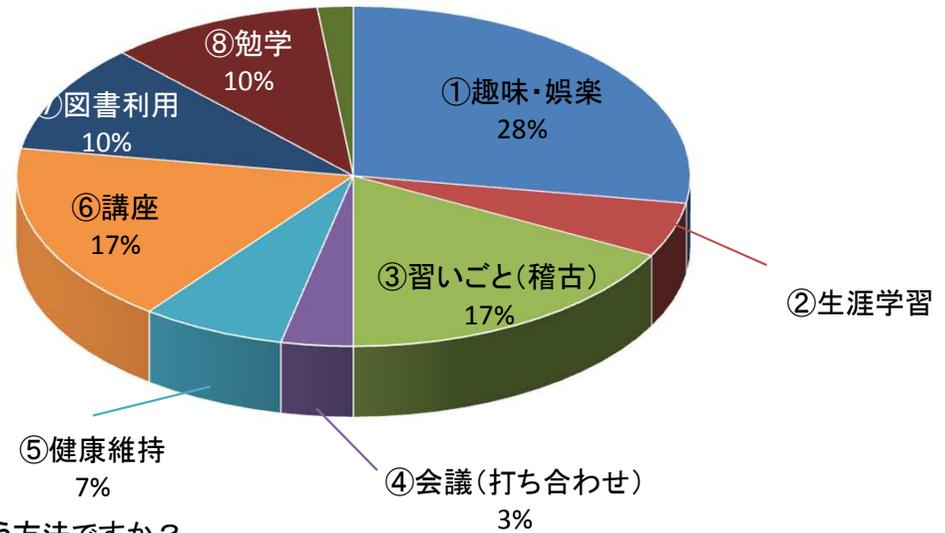
合計 33 人



Q.4) 当館のご利用目的は？

(人)	
① 趣味・娯楽	16
② 生涯学習	3
③ 習いごと(稽古)	10
④ 会議(打合せ)	2
⑤ 健康維持	4
⑥ 講座	10
⑦ 図書利用	6
⑧ 勉学	6
⑨ その他	1
⑩ 無回答	0

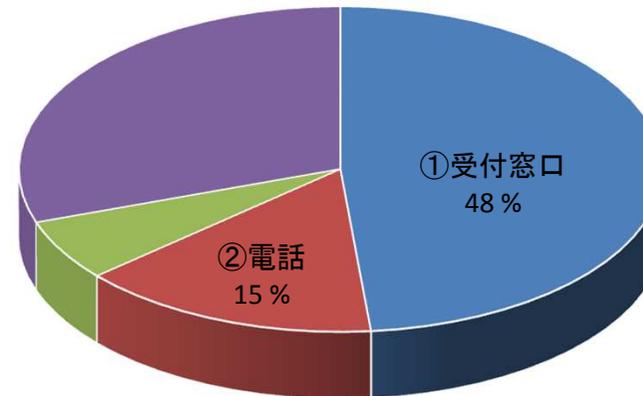
合計 58 人
※複数回答



Q.5) 当館の支援コーナー(部屋)の予約申込みは、どのような方法ですか？

(人)	
① 受付窓口	16
② 電話	5
③ その他	2
④ 無回答	10

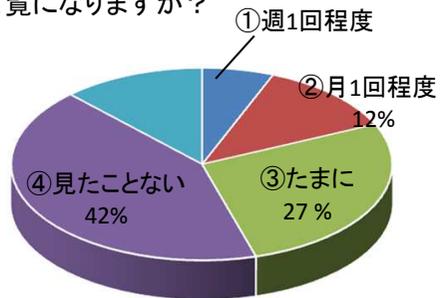
合計 33 人



Q.6) アリーノのホームページをご覧になりますか？

(人)	
① 週1回程度	2
② 月1回程度	4
③ たまに	9
④ 見たことがない	14
⑤ 無回答	4

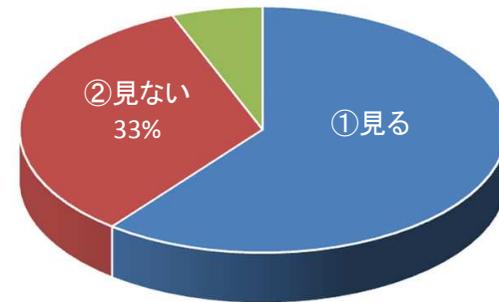
合計 33 人



Q.7) 毎月発行の「アリーノニュース」をご覧になりますか？

(人)	
① 見る	20
② 見ない	11
④ 無回答	2

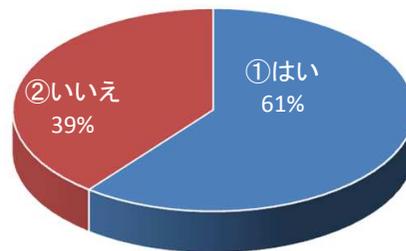
合計 33 人



Q.8) アリーノ地域図書室の貸出カードをお持ちですか？

(人)	
① はい	20
② いいえ	13

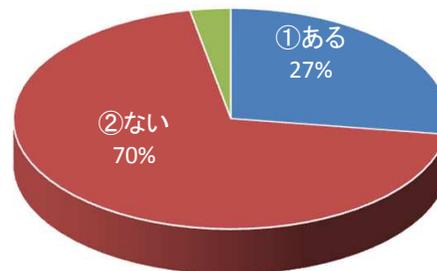
合計 33 人



Q.9) 市立図書館の予約取り寄せシステムを利用したことがありますか？

(人)	
① ある	9
② ない	23
③ 無回答	1

合計 33 人

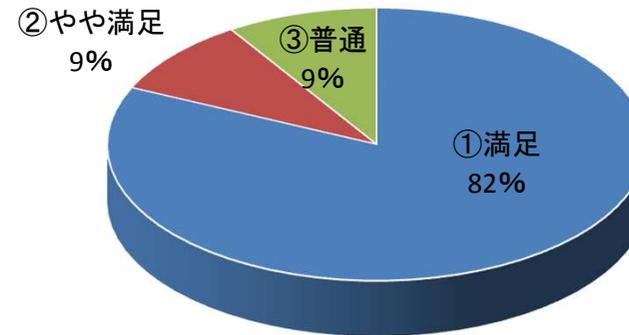


Q.10) スタッフの印象についての満足度

	(人)
① 満足	27
② やや満足	3
③ 普通	3
④ やや不満	0
⑤ 不満足	0
⑥ 不回答	0

合計 33 人

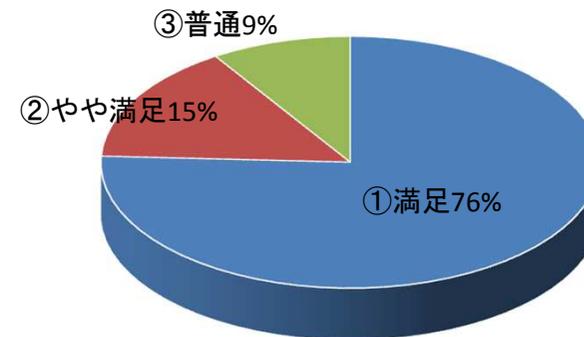
・親切で優しい対応



Q.11) 施設の清掃・清潔度についての満足度

	(人)
① 満足	25
② やや満足	5
③ 普通	3
④ やや不満	0
⑤ 不満足	0
⑥ 不回答	0

合計 33 人



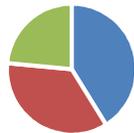
Q.12) アリーノのイベントに参加しての感想（参加された方のみ回答下さい）

- a アリーノフェスタ（平成30年3月11日開催）
- b アリーノ子どもフェスタ（平成30年8月26日開催）
- c アリーノ音楽コンサート（平成30年6・7・9・11・12月開催）

アリーノフェスタ

		(人)
①	満足	7
②	やや満足	6
③	普通	4
④	やや不満	
⑤	不満足	

アリーノフェスタ



■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満足

子どもフェスタ

		(人)
①	満足	3
②	やや満足	2
③	普通	4
④	やや不満	
⑤	不満足	

子どもフェスタ



■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満足

音楽コンサート

		(人)
①	満足	8
②	やや満足	4
③	普通	2
④	やや不満	
⑤	不満足	

音楽コンサート



■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満足

Q.13) アリーノ主催の講座・教室に参加しての感想（参加された方のみ回答）

		(人)
①	満足	10
②	やや満足	5
③	普通	2
④	やや不満	0
⑤	不満足	0

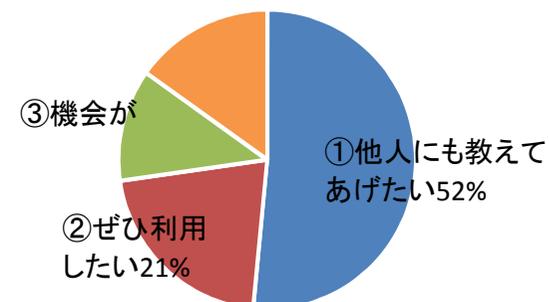
主催講座満足度



■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満足

Q.14) アリーノの総合的な満足度について伺います

①	自分はぜひ利用したいし、他人にも教えてあげたいと思う	17
②	自分はぜひ利用したいと思う	7
③	機会があれば、利用したいと思う	4
④	あまり利用したいと思わない	0
⑤	利用したくない	0
⑥	無回答	5



Q.15) 1階に新しくできたコミュニティスペースの活用についてご意見をお聞かせください。

- ・カフェがあればありがたい
- ・休憩、打ち合わせ、食事などできてよい
- ・便利なスペースだと思う

Q.16) 当館のご利用でご意見・ご要望がございましたらお聞かせください

- ・いつも有効に使用している
- ・感謝している
- ・アリーナフェスタで、日曜日開催時に業者(関係者)の車で満車のため、一般利用者が駐車できず不満が蓄積しているので、関係者は他の駐車場を利用し、アリーナの駐車場は関係者の利用を回避する。いつの日か市役所に連絡！