

川崎市有馬・野川生涯学習支援施設 アリーノ  
2018年度 利用者アンケート調査

<貸館>

2019年 2月 実施

(アンケート実施期間:2月1日~2月28日)

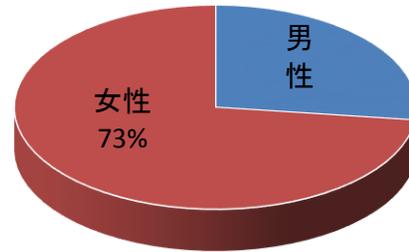
指定管理者

アクティオ株式会社

Q.1) あなたの性別は？

(人)	
① 男性	34
② 女性	92

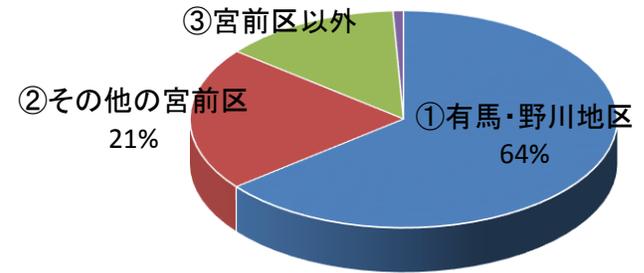
合計 126 人



Q.2) どちらにお住まいですか？

(人)	
① 有馬・野川地区	81
② その他の宮前区	27
③ 宮前区以外	17
④ 無回答	1

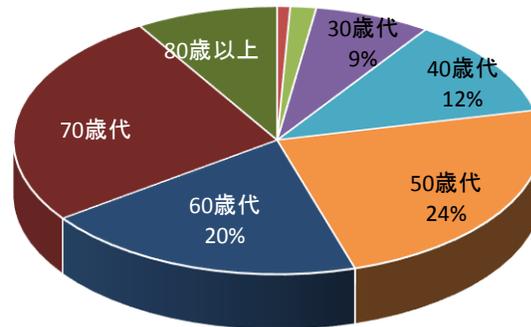
合計 126 人



Q.3) あなたのご年齢は？

(人)	
① 9歳以下	0
② 10歳代	1
③ 20歳代	2
④ 30歳代	9
⑤ 40歳代	15
⑥ 50歳代	30
⑦ 60歳代	25
⑧ 70歳代	33
⑨ 80歳以上	11

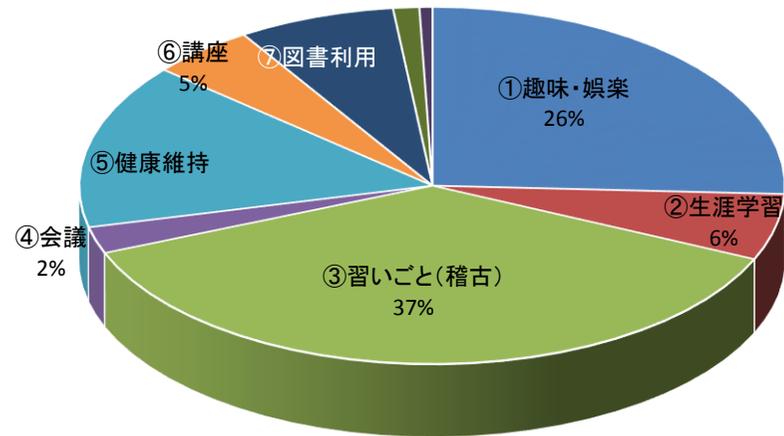
合計 126 人



Q.4) 当館のご利用目的は？

	(人)
① 趣味・娯楽	43
② 生涯学習	10
③ 習いごと(稽古)	62
④ 会議	4
⑤ 健康維持	25
⑥ 講座	8
⑦ 図書利用	12
⑧ 勉強	0
⑨ その他	2
⑩ 無回答	1

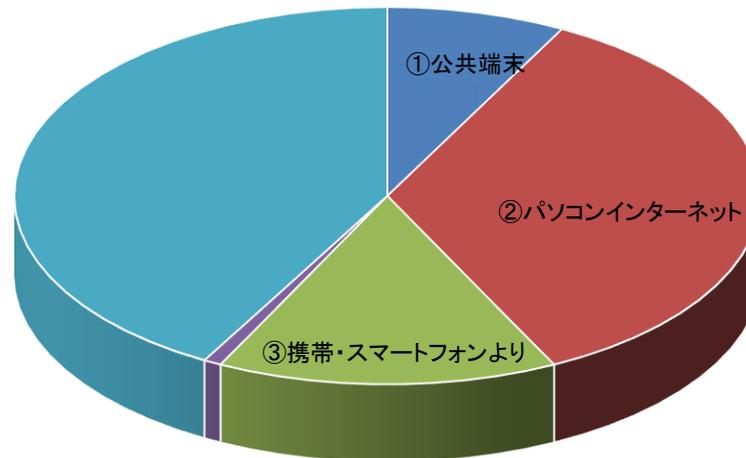
合計 167 人  
※複数回答



Q.5) 当館施設(部屋)の予約申込みは、どのような方法ですか？

	(人)
① 公共端末	10
② パソコンインターネット	45
③ 携帯・スマートフォンより	19
④ その他	1
⑤ 無回答	54

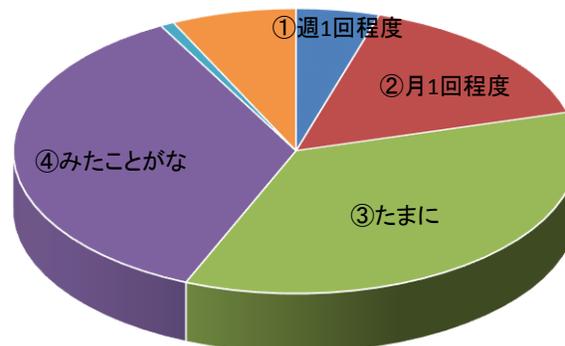
合計 129 人  
※複数回答



Q.6) アリーノのホームページをご覧になりますか？

		(人)
①	週1回程度	6
②	月1回程度	20
③	たまに	45
④	見たことがない	45
⑤	その他	1
⑥	無回答	9

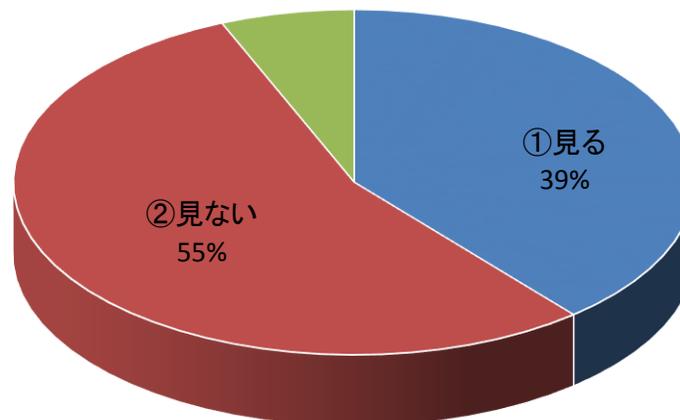
合計 126 人



Q.7) 毎月発行のアリーノニュースをご覧になりますか？

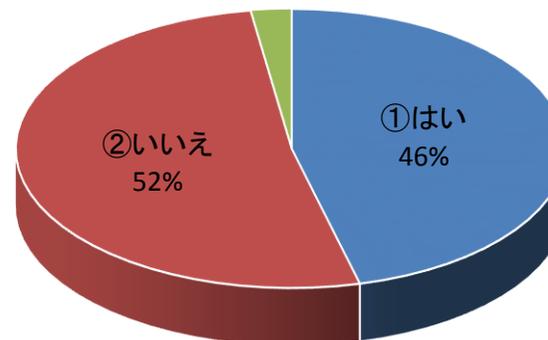
		(人)
①	見る	49
②	見ない	69
③	無回答	8

合計 126 人



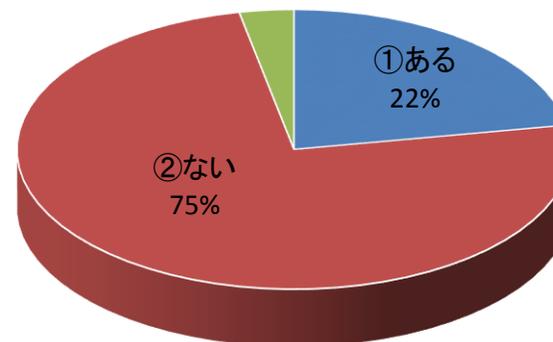
Q.8) アリーノ地域図書室の貸出カードをお持ちですか？

		(人)
①	はい	58
②	いいえ	65
③	無回答	3
合計		126 人



Q.9) 市立図書館の予約取り寄せシステムを利用したことがありますか？

		(人)
①	ある	28
②	ない	94
③	無回答	4
合計		126 人

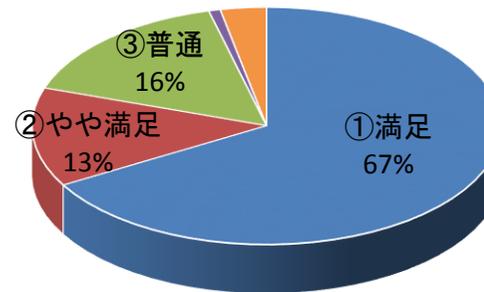


Q.10) スタッフの印象についての満足度

	(人)
① 満足	84
② やや満足	17
③ 普通	20
④ やや不満	1
⑤ 不満足	0
⑥ 無回答	4

合計 126 人

- ・アリーノに行くと皆と会えるのが嬉しい
- ・いつも話しかけてくれる。
- ・挨拶がよい、気持ちよく過ごせる。
- ・親切、笑顔で感じがいい
- ・接し方があたたかい



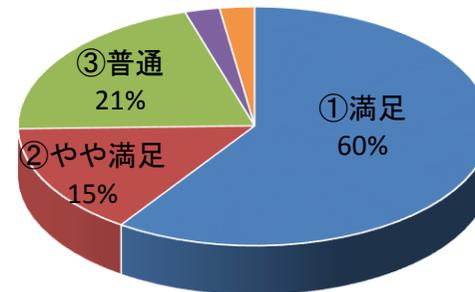
- ・お金の受け渡しを調理台ですることに不満
- ・お掃除の人が無愛想できびしい
- ・スタッフによって対応が違う(特に受付や説明が不十分)

Q.11) 施設の清掃・清潔度についての満足度

	(人)
① 満足	75
② やや満足	19
③ 普通	26
④ やや不満	3
⑤ 不満足	0
⑥ 無回答	3

合計 126 人

- ・いつも朝早くからきれいにしている
- ・とてもきれい
- ・いつ来てもきれい



- ・食器の汚れが気になった。
- ・調理室で前に利用した方の食器の洗い方が十分でないことがある。
- ・食器の洗い方が雑なことがある
- ・汚れていることあり(床)
- ・入室までに清掃が終わっていないことが多い(9時5分前には終わらせて欲しい)

Q.12) アリーノのイベントに参加しての感想（参加された方のみ回答下さい）

- a アリーノフェスタ（平成30年3月11日開催）
- b アリーノ子どもフェスタ（平成30年8月26日開催）
- c アリーノ音楽コンサート（平成30年6・7・9・11・12月開催）

アリーノフェスタ  
(人)

①	満足	15
②	やや満足	13
③	普通	11
④	やや不満	1
⑤	不満足	0

アリーノフェスタ



■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通  
■ やや不満 ■ 不満足

子どもフェスタ  
(人)

①	満足	8
②	やや満足	9
③	普通	9
④	やや不満	0
⑤	不満足	0

子どもフェスタ



■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通  
■ やや不満 ■ 不満足

音楽コンサート  
(人)

①	満足	12
②	やや満足	8
③	普通	8
④	やや不満	1
⑤	不満足	0

音楽コンサート



■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通  
■ やや不満 ■ 不満足

Q.13) アリーノ主催の講座・教室に参加しての感想（参加された方のみ回答）

(人)

①	満足	41
②	やや満足	9
③	普通	10
④	やや不満	0
⑤	不満	1

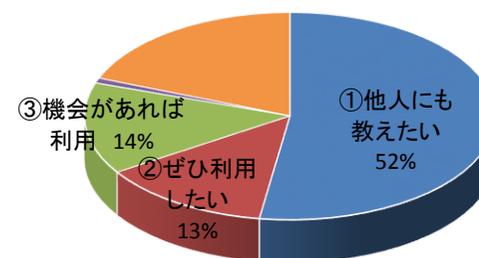
主催講座満足度



■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満

Q.14) アリーノの総合的な満足度について伺います

①	自分はぜひ利用したいし、他人にも教えてあげたいと思う	66
②	自分はぜひ利用したいと思う	17
③	機会があれば、利用したいと思う	18
④	あまり利用したいと思わない	1
⑤	利用したいと思わない	0
⑥	無回答	24



Q.15) 1階に新しくできたコミュニティスペースの活用についてご意見をお聞かせ下さい。

- ・使用したことがない
- ・使用したことがないのでわからない
- ・あまり利用していない
- ・入口なので待ち合わせに便利
- ・いいと思う。便利だと思う。
- ・ちょい休みに丁度よいと思う。
- ・足が悪いので疲れたときに利用
- ・期間限定の市民を中心としたお店や、障害者施設の作業製品の販売などを行ってはどうか。
- ・市役所の住民票、印鑑証明など
- ・イベントをして欲しい。
- ・自動の100円コーヒーを置いてほしい。
- ・1DAY CAFEや貸スペースなどがあるとよい。
- ・皆が利用できる、利用しやすいスペースを希望。
- ・以前のようにお茶、コーヒー等、食事(軽食)などがとれるとよい。
- ・以前のカフェを利用していたので、なくなって残念。

Q.16) 当館のご利用でご意見・ご要望がございましたらお聞かせ下さい。

- ・3階の女子トイレが冷たいので、暖かくしてほしい。
- ・3Fの洋式トイレの便座を暖かくしてほしい
- ・図書館で知り合いと挨拶をしても注意を受けて窮屈
- ・特に図書室は暖房が効きすぎて暑い
- ・毎回改善の要望をお願いしてもかわりないので、アンケートは記入しないメンバーがいる
- ・ヨガマットが古い
- ・和室のエアコンが夏寒い
- ・団体利用の駐車場にの利用台数はずっと1台のみと言われてきたが、他の団体はそうでないところが多くバラバラなので統一して欲しい
- ・蔵書をもっと増やして欲しい
- ・アリーノの本の予約もできるとうれしい
- ・アリーノニュースに載らないサークル(歌ごえなど)もたまには載せてもらいたい。忘れてしまっている。
- ・イベントなどの企画の充実
- ・子ども向け、親子イベントを楽しみにしている
- ・地域ぐるみのイベントをいつも楽しみにしている
- ・これからも楽しい講座をたくさん開催してほしい
- ・いつも魅力的なイベントばかりでチラシを見ていると全て参加したくなる
- ・イベントなどの企画の充実
- ・子ども向け、親子イベントを楽しみにしている
- ・地域ぐるみのイベントをいつも楽しみにしている
- ・これからも楽しい講座をたくさん開催してほしい
- ・いつも魅力的なイベントばかりでチラシを見ていると全て参加したくなる
- ・スタッフの方の季節ごとのバッチもとても素敵、来館者をHappyにさせてくれる
- ・毎週火曜日に利用、現状満足
- ・係りの方が皆さん親切。楽しく利用している。