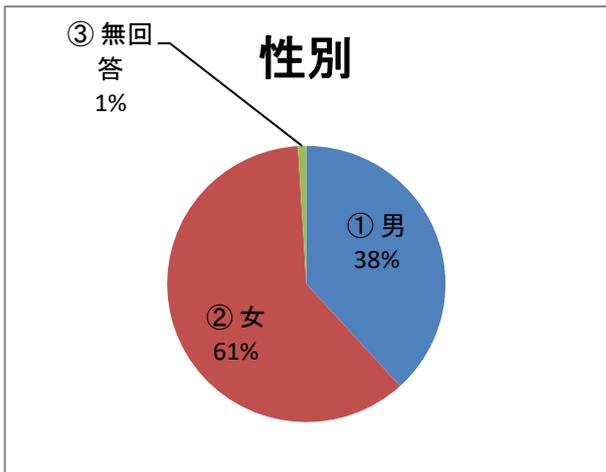


<2019アンケートグループ学習室>

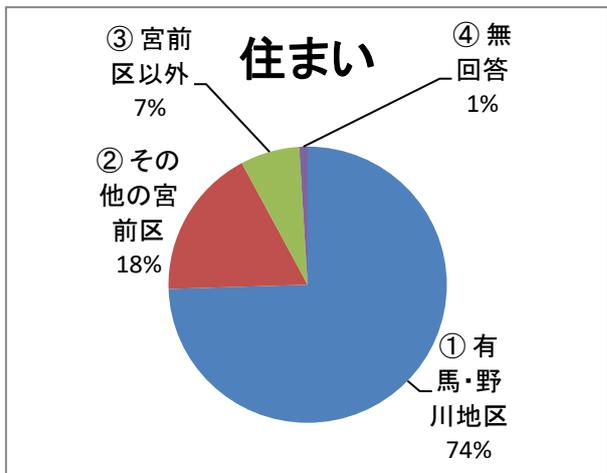
Q.1) あなたの性別は？

		(人)
①	男	39
②	女	62
③	無回答	1
		102



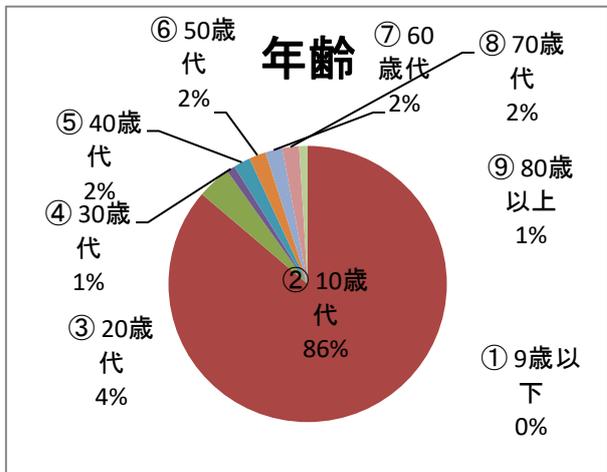
Q.2) どちらにお住まいですか？

		(人)
①	有馬・野川地区	76
②	その他の宮前区	18
③	宮前区以外	7
④	無回答	1
		102



Q.3) あなたのご年齢は？

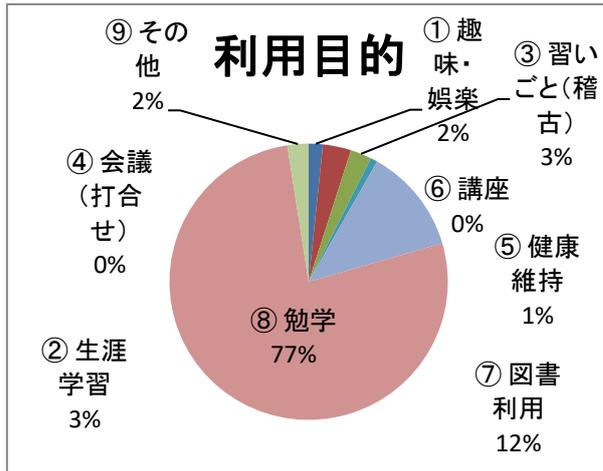
		(人)
①	9歳以下	0
②	10歳代	88
③	20歳代	4
④	30歳代	1
⑤	40歳代	2
⑥	50歳代	2
⑦	60歳代	2
⑧	70歳代	2
⑨	80歳以上	1
		102



Q.4) 当館の主なご利用目的は？

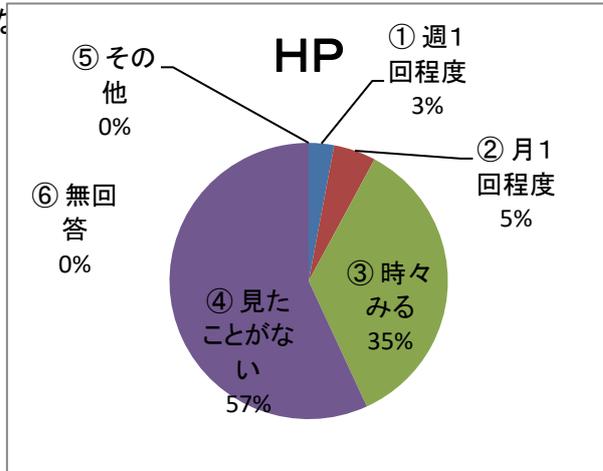
		(人)
①	趣味・娯楽	2
②	生涯学習	4
③	習いごと(稽古)	3
④	会議(打合せ)	0
⑤	健康維持	1
⑥	講座	0
⑦	図書利用	15
⑧	勉学	94
⑨	その他	3
		122

※ 複数回答



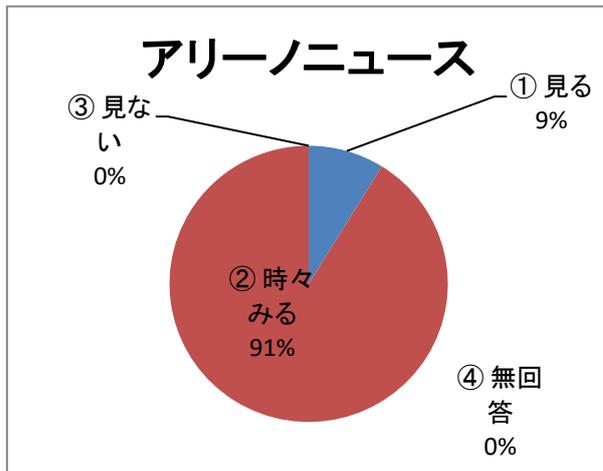
Q.5) アリーノのホームページをご覧にな

		(人)
①	週1回程度	3
②	月1回程度	5
③	時々みる	36
④	見たことがない	58
⑤	その他	0
⑥	無回答	0
		102



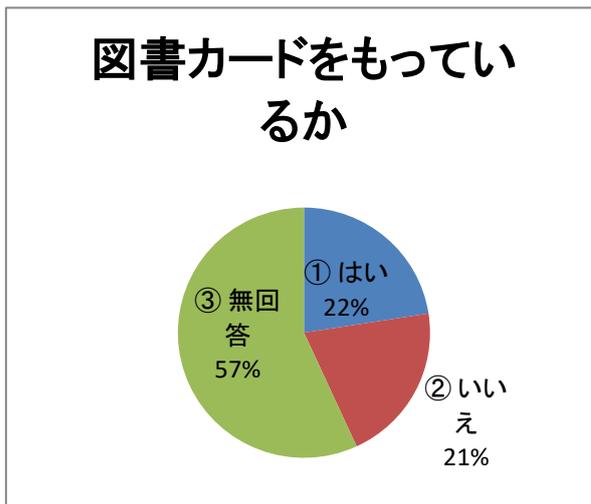
Q.6) 毎月発行の「アリーノニュース」をご覧になりますか？

		(人)
①	見る	9
②	時々みる	93
③	見ない	0
④	無回答	0



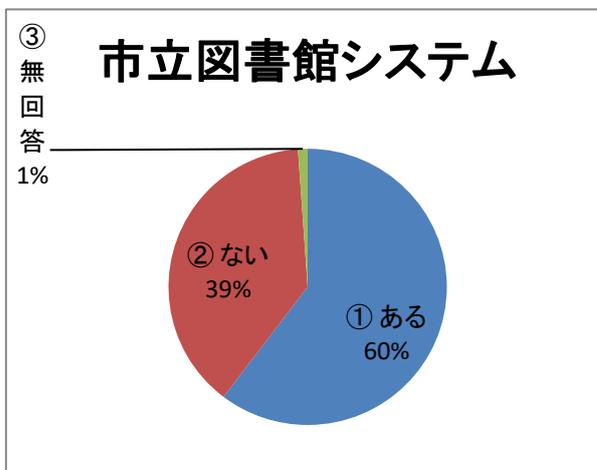
Q.7) アリーノ地域図書室の貸出カードをお持ちですか？

		(人)
①	はい	23
②	いいえ	21
③	無回答	58
		102



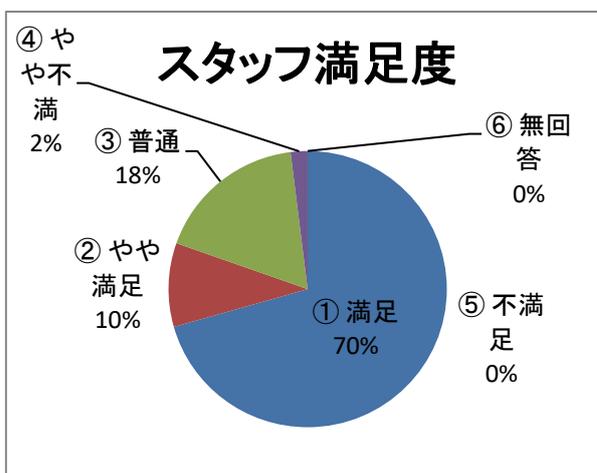
Q.8) 市立図書館の予約取り寄せシステムを利用したことがありますか？

		(人)
①	ある	108
②	ない	69
③	無回答	2



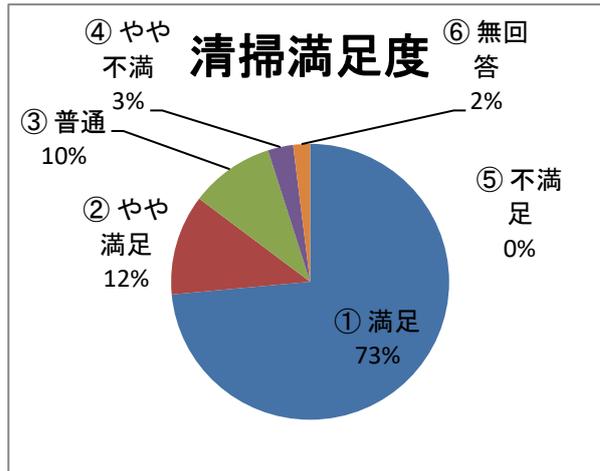
Q.9) スタッフの対応についての満足度

		(人)
①	満足	72
②	やや満足	10
③	普通	18
④	やや不満	2
⑤	不満	0
⑥	無回答	0



Q.10) 施設の清掃・清潔度についての満足度

(人)		
①	満足	75
②	やや満足	12
③	普通	10
④	やや不満	3
⑤	不満足	0
⑥	無回答	2



Q11 アリーノのイベントに参加した満足度について

アリーノフェスタ

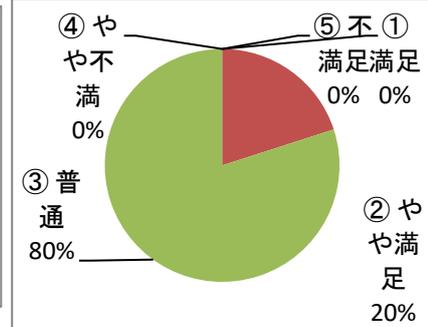
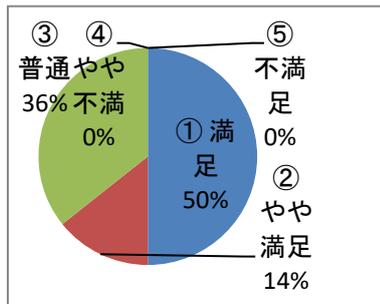
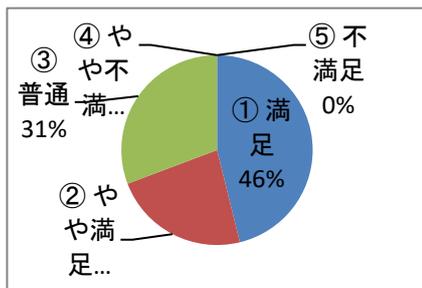
(人)		
①	満足	6
②	やや満足	3
③	普通	4
④	やや不満	0
⑤	不満足	0

こどもフェスタ

(人)		
①	満足	7
②	やや満足	2
③	普通	5
④	やや不満	0
⑤	不満足	0

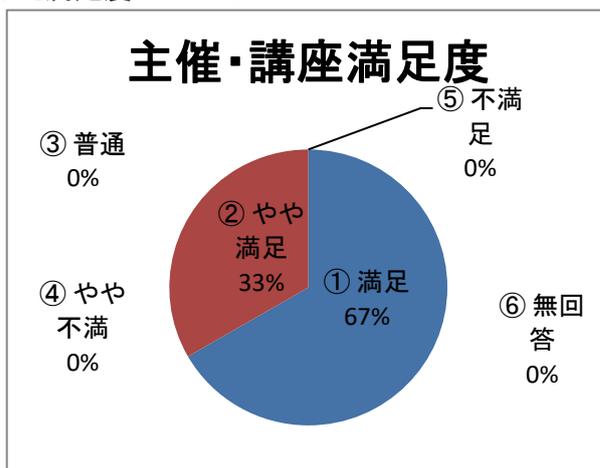
音楽コンサート

(人)		
①	満足	0
②	やや満足	1
③	普通	4
④	やや不満	0
⑤	不満足	0



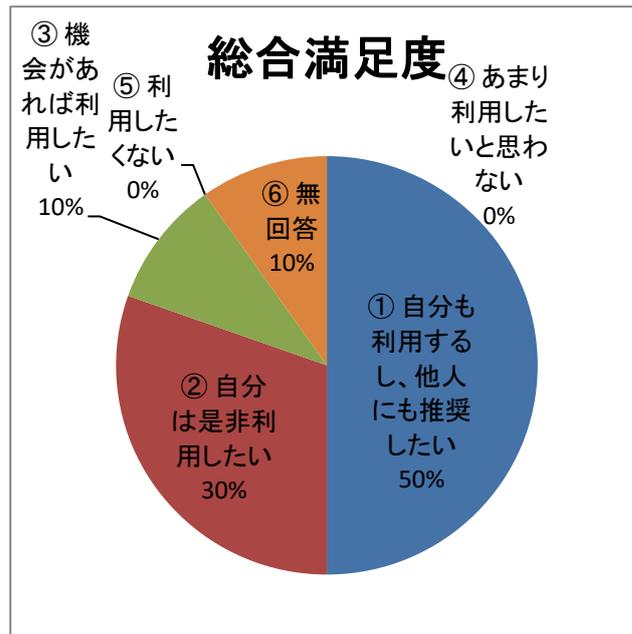
Q12 アリーノ主催の講座・教室に参加した満足度について

(人)		
①	満足	2
②	やや満足	1
③	普通	0
④	やや不満	0
⑤	不満足	0
⑥	無回答	0



Q13 アリーノの総合的な満足度について
(人)

①	自分も利用するし、他人にも推奨したい	51
②	自分は是非利用したい	31
③	機会があれば利用したい	10
④	あまり利用したいと思わない	0
⑤	利用したくない	0
⑥	無回答	10



<グループ学習室へのコメント>

- ・学習室のシステム変更(時間制)はよかったと思う。
- ・WI-FI環境がよくない。(複数回答有)
- ・2階のFSが展示会等で使えない日を予め教えて欲しい
- ・暗くなったらグループ学習室のブラインドを閉めてほしい(外から丸見えだから)
- ・環境が整っていて勉強するには最適です。(複数回答有)