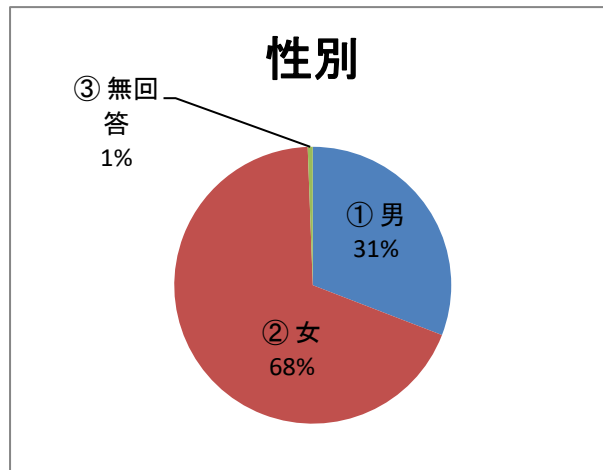


<2019アンケート全室計>

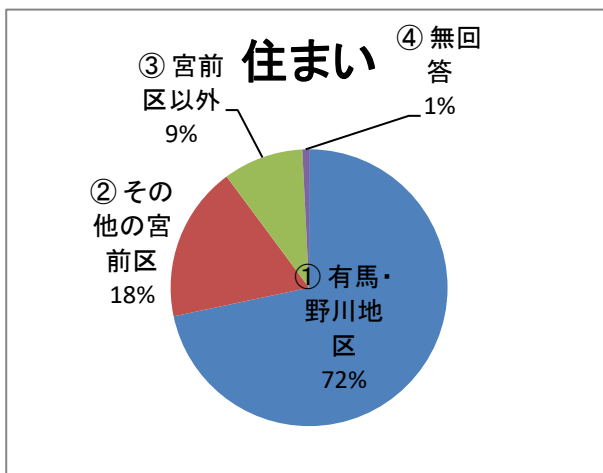
Q.1) あなたの性別は？

(人)		
①	男	158
②	女	351
③	無回答	3
		512



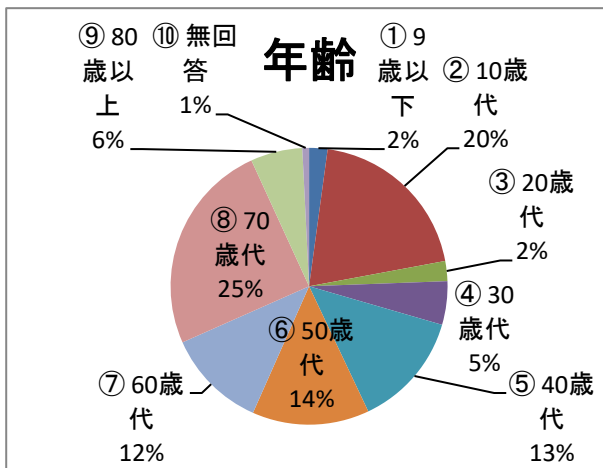
Q.2) どちらにお住まいですか？

(人)		
①	有馬・野川地区	367
②	その他の宮前区	93
③	宮前区以外	48
④	無回答	4
		512



Q.3) あなたのご年齢は？

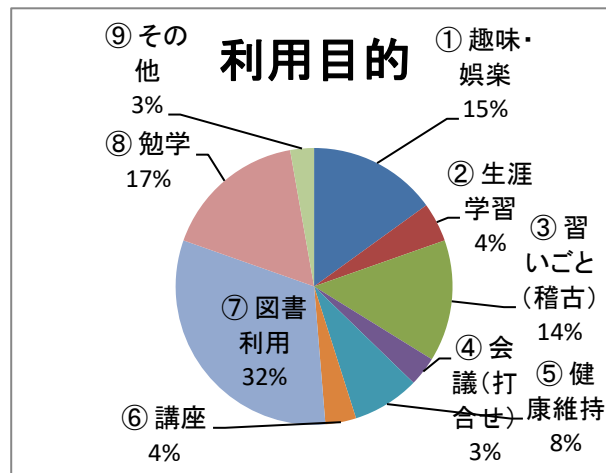
(人)		
①	9歳以下	11
②	10歳代	102
③	20歳代	12
④	30歳代	26
⑤	40歳代	69
⑥	50歳代	70
⑦	60歳代	60
⑧	70歳代	127
⑨	80歳以上	31
⑩	無回答	4
		512



Q.4) 当館の主なご利用目的は？

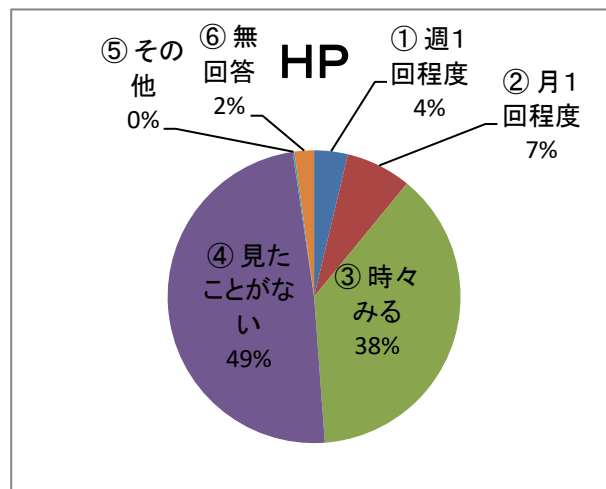
	(人)
① 趣味・娯楽	92
② 生涯学習	28
③ 習いごと(稽古)	87
④ 会議(打合せ)	21
⑤ 健康維持	48
⑥ 講座	22
⑦ 図書利用	194
⑧ 勉強	103
⑨ その他	17
	612

※ 複数回答



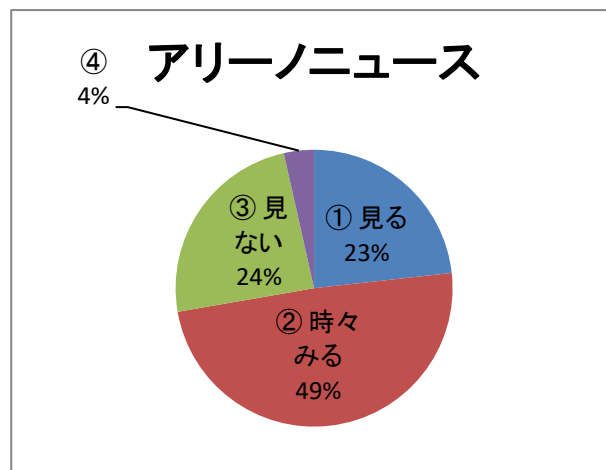
Q.5) アリーノのホームページをご覧になりますか？

	(人)
① 週1回程度	19
② 月1回程度	37
③ 時々みる	194
④ 見たことがない	250
⑤ その他	1
⑥ 無回答	11
	512



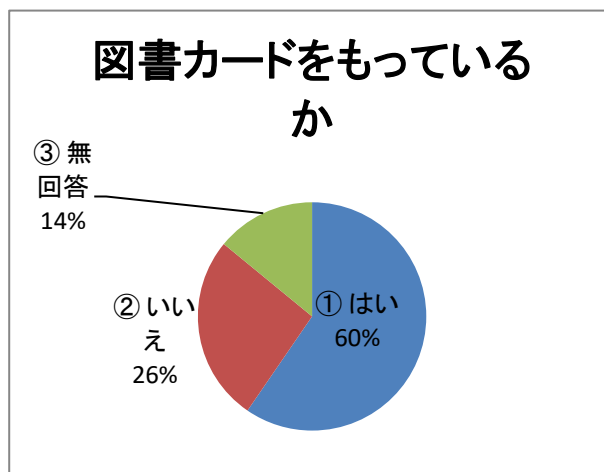
Q.6) 毎月発行の「アリーノニュース」をご覧になりますか？

	(人)
① 見る	119
② 時々みる	251
③ 見ない	124
④	18
	512



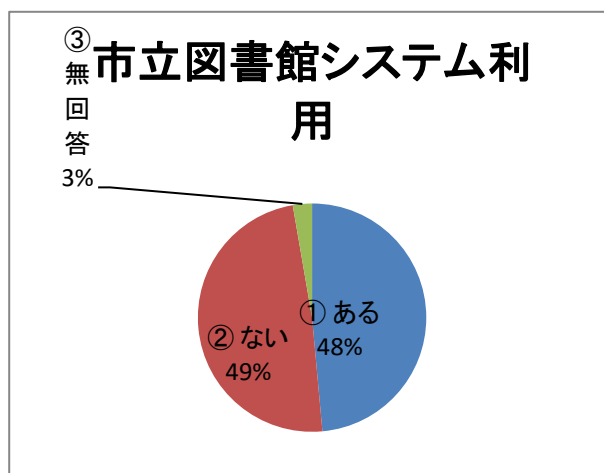
Q.7) アリーノ地域図書室の貸出カードをお持ちですか？

(人)		
①	はい	305
②	いいえ	135
③	無回答	72
512		



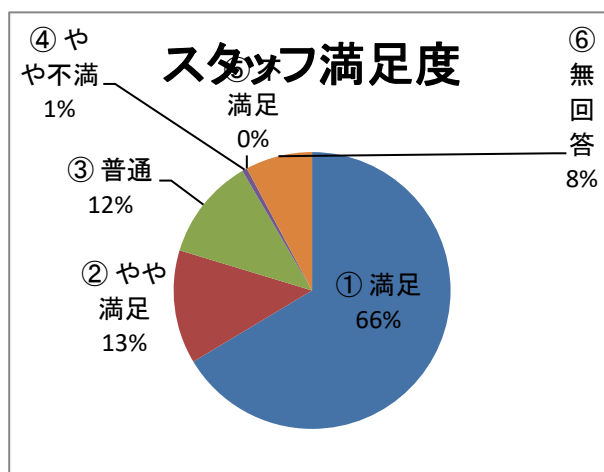
Q.8) 市立図書館の予約取り寄せシステムを利用したことがありますか？

(人)		
①	ある	286
②	ない	287
③	無回答	16
589		



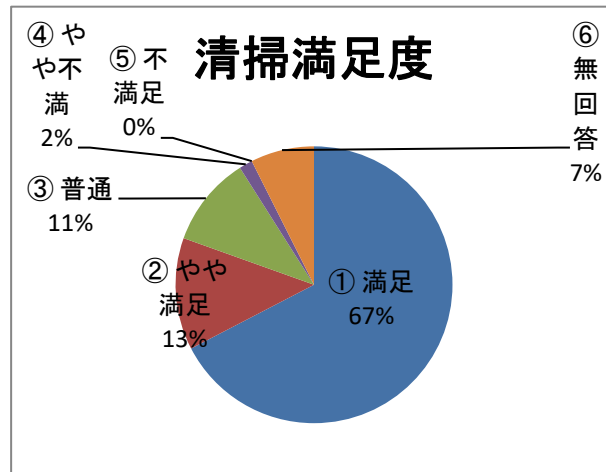
Q.9) スタッフの対応についての満足度

(人)		
①	満足	340
②	やや満足	68
③	普通	61
④	やや不満	3
⑤	不満	0
⑥	無回答	40
512		



Q.10) 施設の清掃・清潔度についての満足度

		(人)
①	満足	345
②	やや満足	67
③	普通	54
④	やや不満	8
⑤	不満足	0
⑥	無回答	38
		512



Q11 アリーノのイベントに参加した満足度について ※参加人のみ回答

アリーノフェスタ

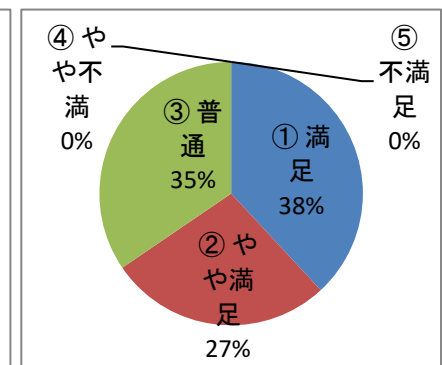
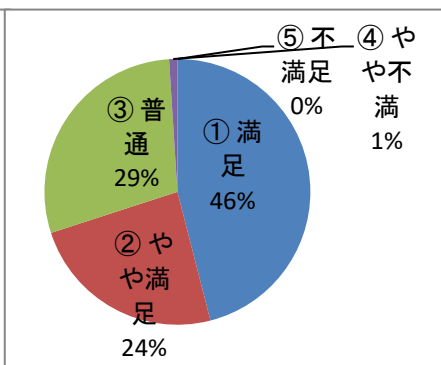
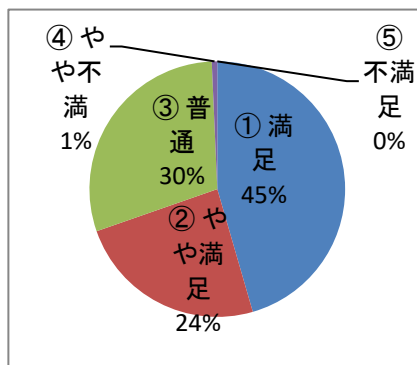
		(人)
①	満足	66
②	やや満足	35
③	普通	43
④	やや不満	1
⑤	不満足	0

こどもフェスタ

		(人)
①	満足	46
②	やや満足	24
③	普通	29
④	やや不満	1
⑤	不満足	0

音楽コンサート

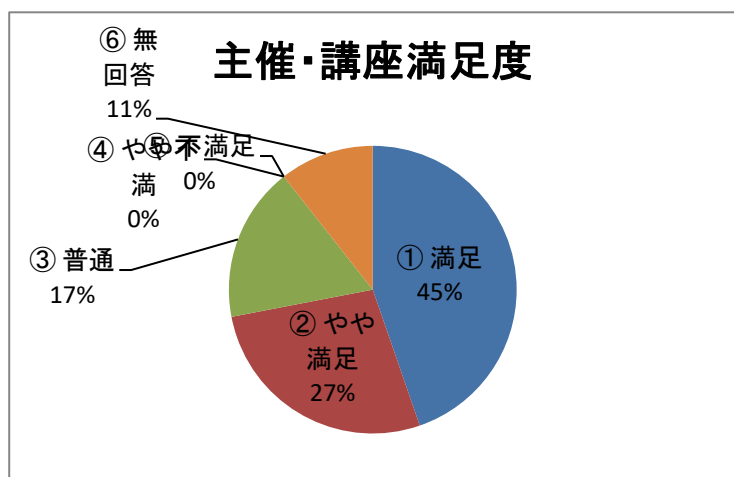
		(人)
①	満足	32
②	やや満足	23
③	普通	29
④	やや不満	0
⑤	不満足	0



Q12 アリーノ主催の講座・教室に参加した満足度について

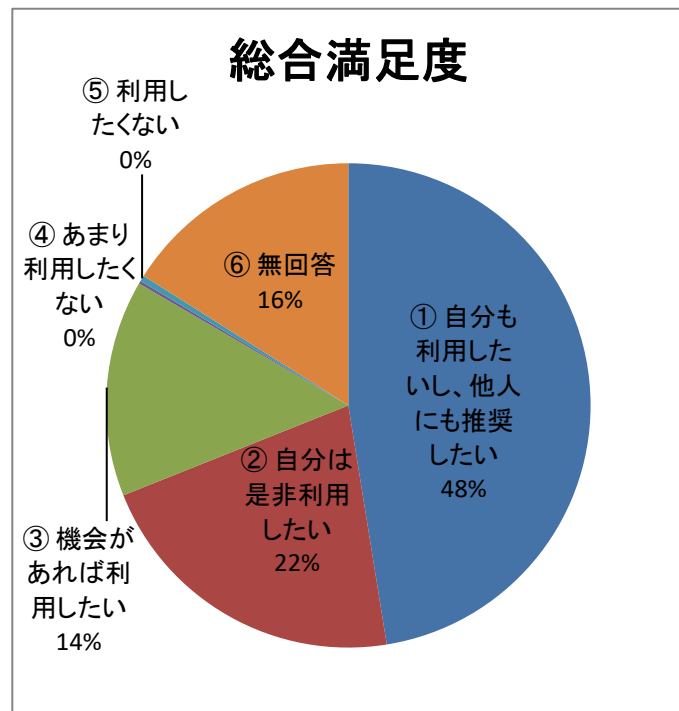
		(人)
①	満足	59
②	やや満足	36
③	普通	23
④	やや不満	0
⑤	不満足	0
⑥	無回答	14
		132

※参加人のみ回答



Q13 アリーノの総合的な満足度について
(人)

①	自分も利用したいし、他人にも推奨したい	243
②	自分は是非利用したい	110
③	機会があれば利用したい	74
④	あまり利用したくない	1
⑤	利用したくない	2
⑥	無回答	82
		512



<アリーノ全体へのご意見・ご要望について>

- ・いつも親切にさせていただいてありがとうございます。(複数意見有)
- ・アリーノニュースのレイアウトが少し見にくいとすることがある。
- ・1階の出入り口のドアが閉めにくい、一度で閉まらない。
- ・アリーノコンサートを今後も継続してほしい
- ・トイレの便座を暖かくしてほしい。(複数意見有)
- ・駐車スペースを増やしてほしい。(複数意見有)
- ・いつも親切に対応していただき、ありがとうございます。(複数意見有)
- ・子供向け、親子で楽しめる音楽コンサートをやってほしい。
- ・こどもの習い事をもっと増やしてほしい。