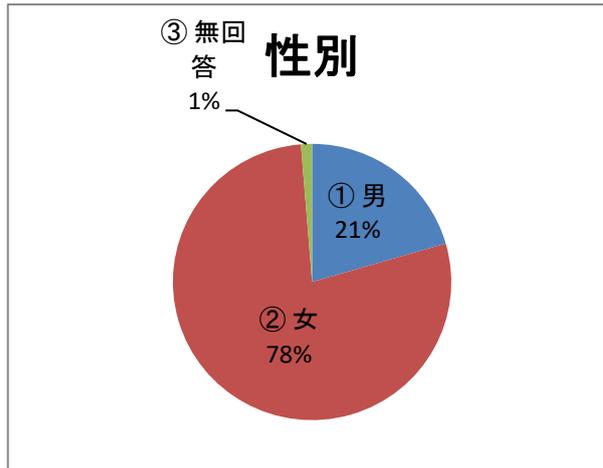


<2019アンケート貸館>

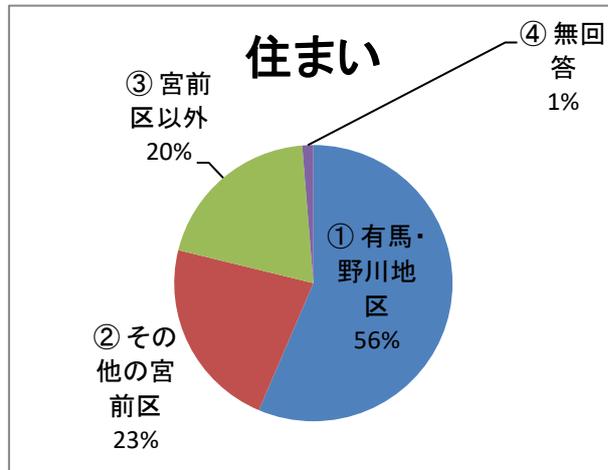
Q.1) あなたの性別は？

		(人)
①	男	32
②	女	122
③	無回答	2
		156



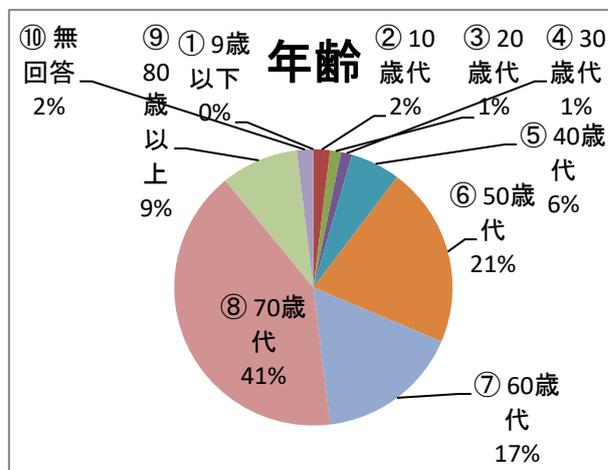
Q.2) どちらにお住まいですか？

		(人)
①	有馬・野川地区	88
②	その他の宮前区	35
③	宮前区以外	31
④	無回答	2
		156



Q.3) あなたのご年齢は？

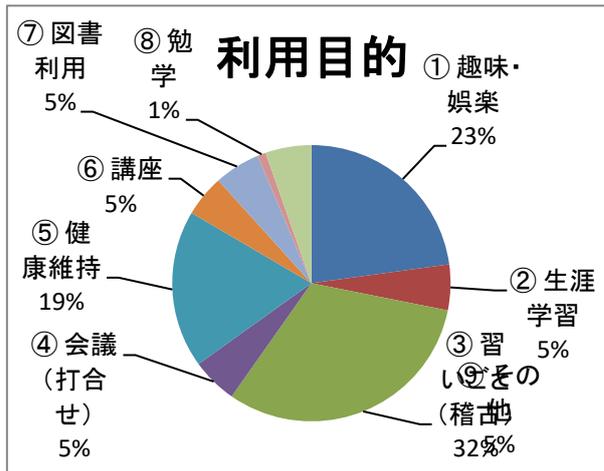
		(人)
①	9歳以下	0
②	10歳代	3
③	20歳代	2
④	30歳代	2
⑤	40歳代	9
⑥	50歳代	33
⑦	60歳代	26
⑧	70歳代	64
⑨	80歳以上	14
⑩	無回答	3
		156



Q.4) 当館の主なご利用目的は？

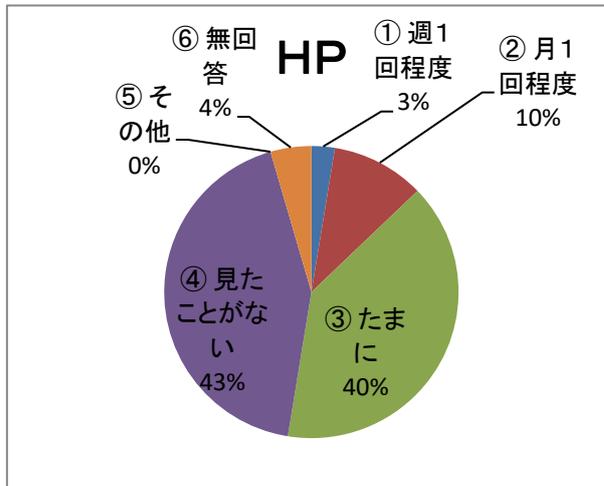
(人)	
① 趣味・娯楽	47
② 生涯学習	11
③ 習いごと(稽古)	65
④ 会議(打合せ)	11
⑤ 健康維持	38
⑥ 講座	10
⑦ 図書利用	11
⑧ 勉強	2
⑨ その他	11
206	

※ 複数回答



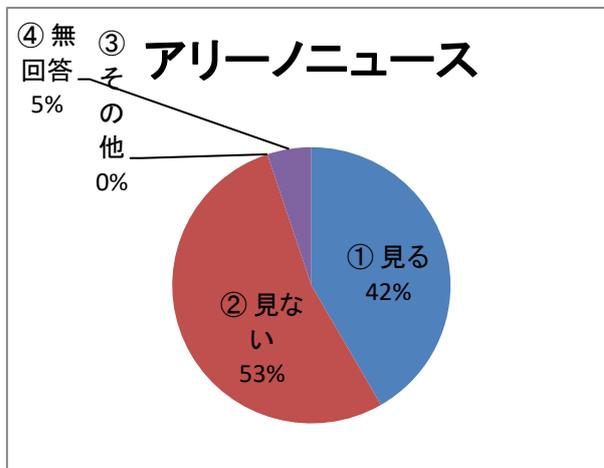
Q.5) アリーノのホームページをご覧になりますか？

(人)	
① 週1回程度	4
② 月1回程度	16
③ たまに	62
④ 見たことがない	67
⑤ その他	0
⑥ 無回答	7
156	



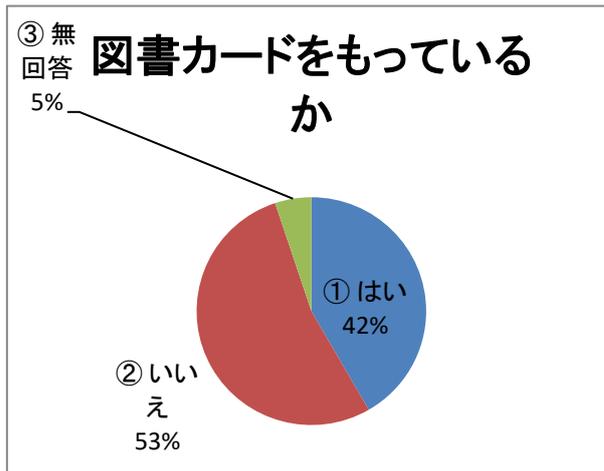
Q.6) 毎月発行の「アリーノニュース」をご覧になりますか？

(人)	
① 見る	65
② 見ない	83
③ その他	0
④ 無回答	8
156	



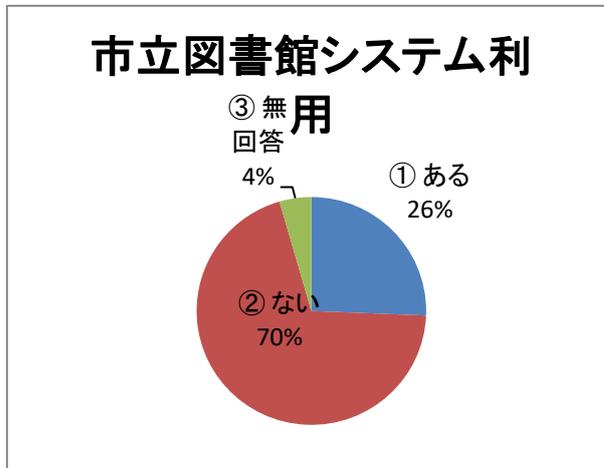
Q.7) アリーノ地域図書室の貸出カードをお持ちですか？

(人)		
①	はい	65
②	いいえ	83
③	無回答	8
		156



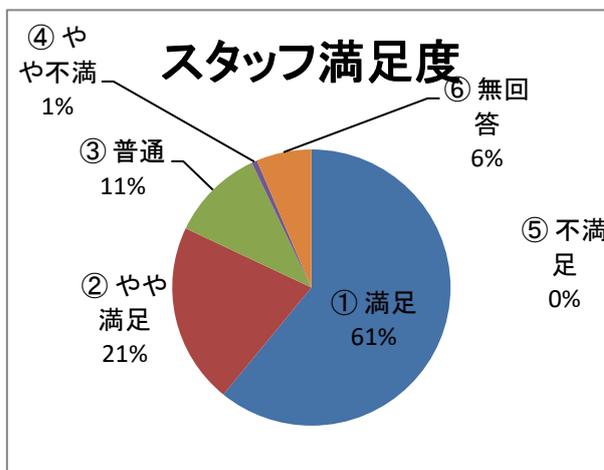
Q.8) 市立図書館の予約取り寄せシステムを利用したことがありますか？

(人)		
①	ある	40
②	ない	109
③	無回答	7
		156



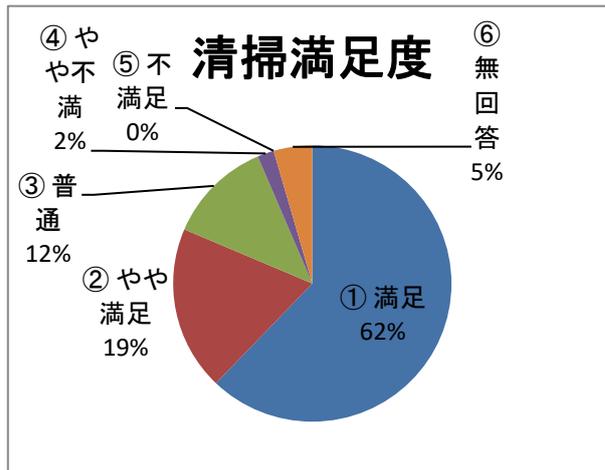
Q.9) スタッフの対応についての満足度

(人)		
①	満足	95
②	やや満足	33
③	普通	17
④	やや不満	1
⑤	不満	0
⑥	無回答	10
		156



Q.10) 施設の清掃・清潔度についての満足度

(人)		
①	満足	97
②	やや満足	30
③	普通	19
④	やや不満	3
⑤	不満足	0
⑥	無回答	7
		156



Q11 アリーノのイベントに参加した満足度について ※参加人のみ回答

アリーノフェスタ

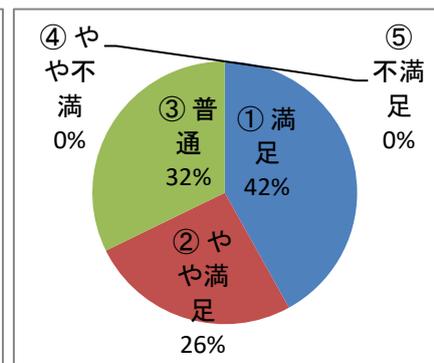
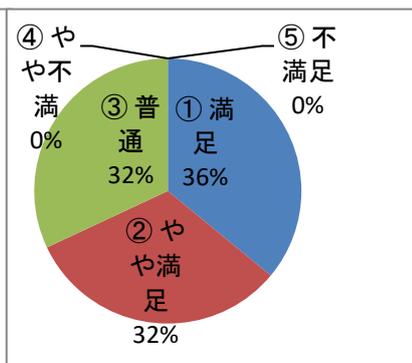
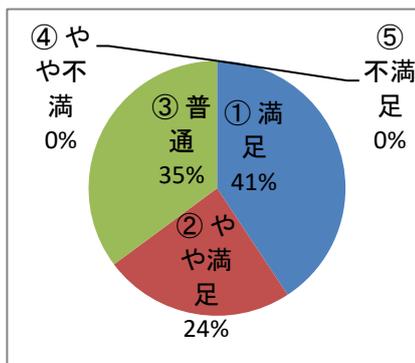
(人)		
①	満足	22
②	やや満足	13
③	普通	19
④	やや不満	0
⑤	不満足	0

こどもフェスタ

(人)		
①	満足	9
②	やや満足	8
③	普通	8
④	やや不満	0
⑤	不満足	0

音楽コンサート

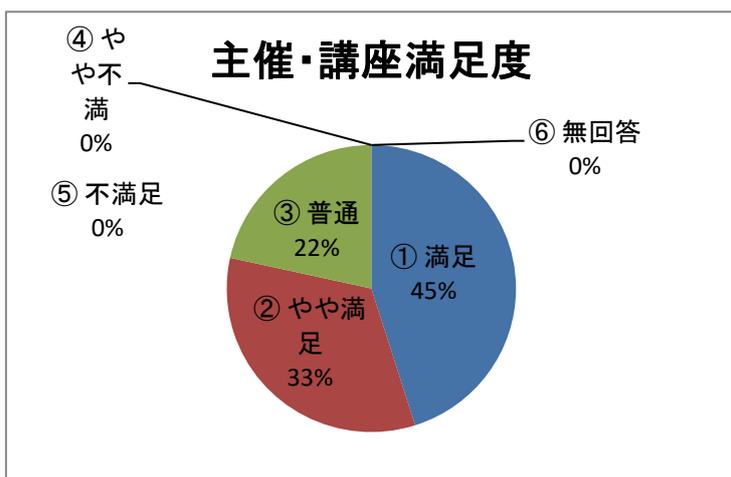
(人)		
①	満足	13
②	やや満足	8
③	普通	10
④	やや不満	0
⑤	不満足	0



Q12 アリーノ主催の講座・教室に参加した満足度について

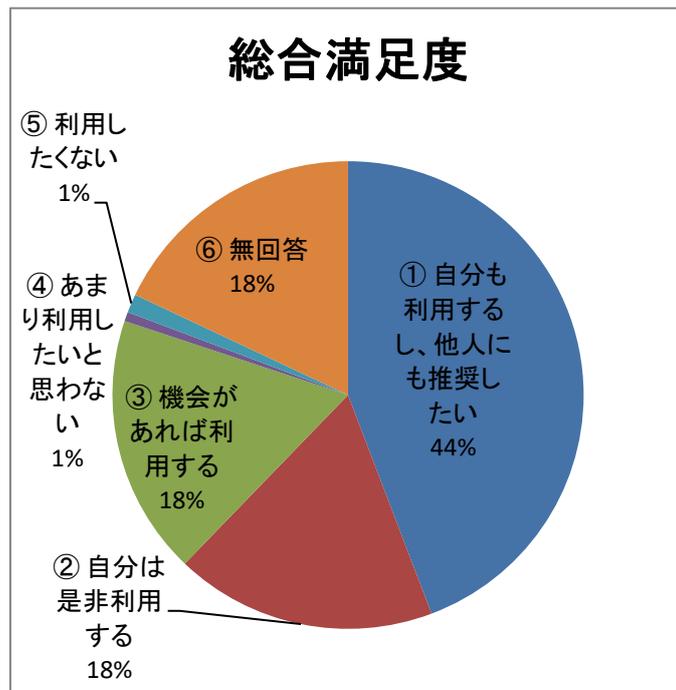
(人)		
①	満足	23
②	やや満足	17
③	普通	11
④	やや不満	0
⑤	不満足	0
⑥	無回答	0
		51

※参加人のみ回答



Q13 アリーノの総合的な満足度について
(人)

①	自分も利用するし、他人にも推奨したい	69
②	自分は是非利用する	28
③	機会があれば利用する	28
④	あまり利用したいと思わない	1
⑤	利用したくない	2
⑥	無回答	28
		156



<貸館に対するコメント>

- ・お部屋の使用料金をもう少し下げてほしい
- ・集会室がもっと予約しやすいようにコマ数を3コマから4コマに増やしてほしい