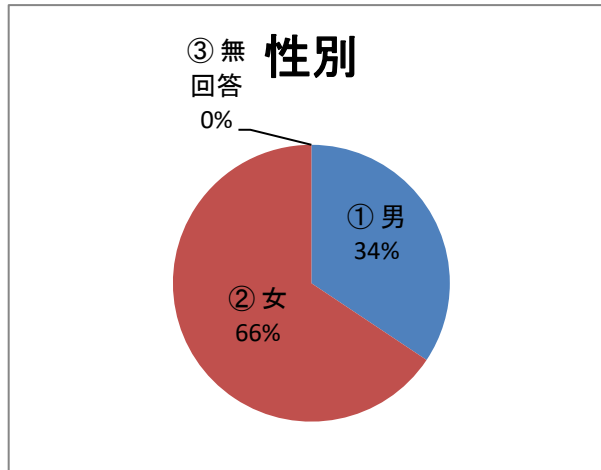


<2019アンケート図書室>

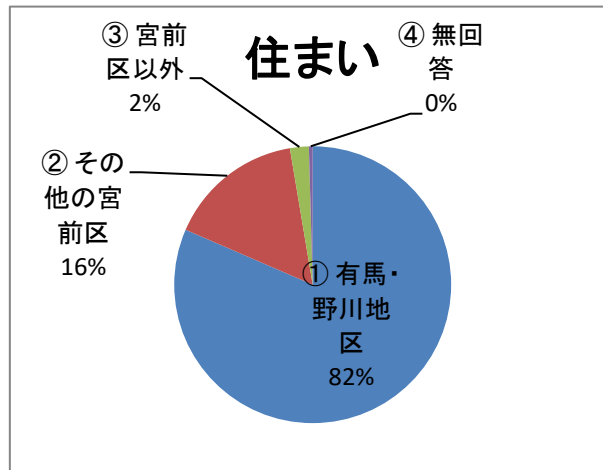
Q.1) あなたの性別は？

		(人)
①	男	78
②	女	149
③	無回答	0
		227



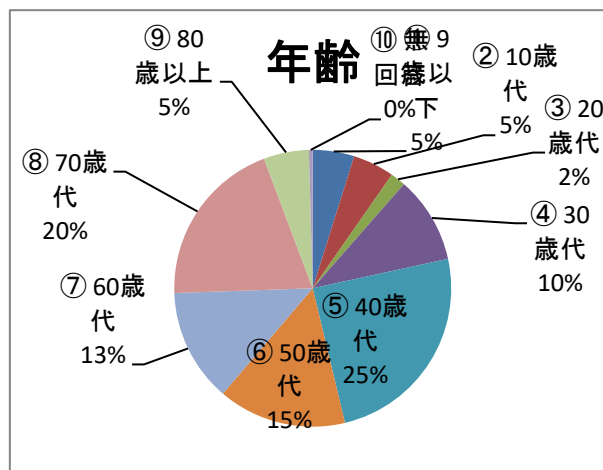
Q.2) どちらにお住まいですか？

		(人)
①	有馬・野川地区	185
②	その他の宮前区	36
③	宮前区以外	5
④	無回答	1
		227



Q.3) あなたのご年齢は？

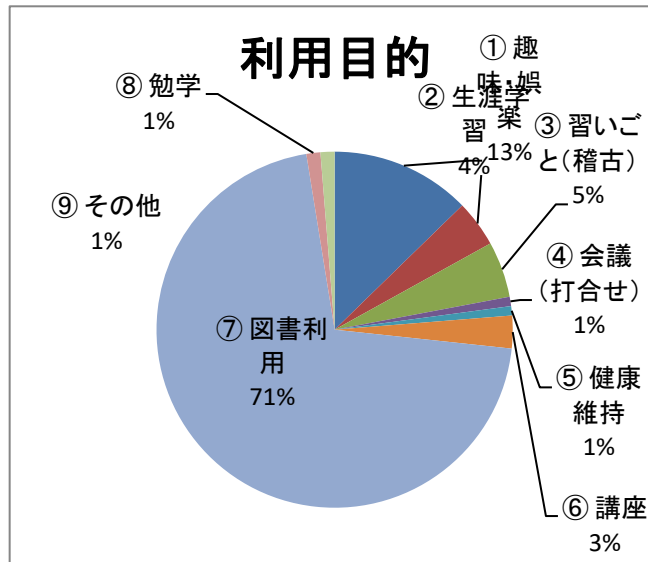
		(人)
①	9歳以下	11
②	10歳代	11
③	20歳代	4
④	30歳代	23
⑤	40歳代	56
⑥	50歳代	34
⑦	60歳代	30
⑧	70歳代	45
⑨	80歳以上	12
⑩	無回答	1
		227



Q.4) 当館の主なご利用目的は？

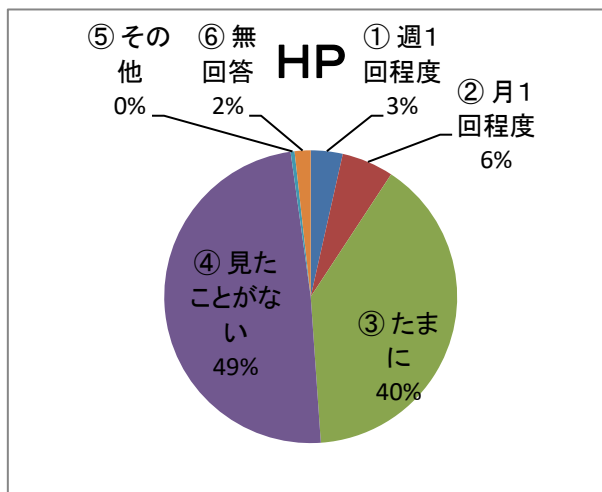
(人)	
① 趣味・娯楽	30
② 生涯学習	10
③ 習いごと(稽古)	12
④ 会議(打合せ)	2
⑤ 健康維持	2
⑥ 講座	7
⑦ 図書利用	167
⑧ 勉学	3
⑨ その他	3
236	

※ 複数回答



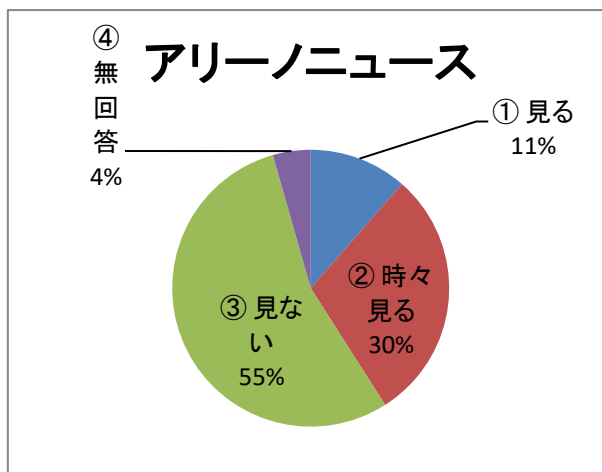
Q.5) アリーノのホームページをご覧になりますか？

(人)	
① 週1回程度	8
② 月1回程度	13
③ たまに	90
④ 見たことがない	111
⑤ その他	1
⑥ 無回答	4
227	



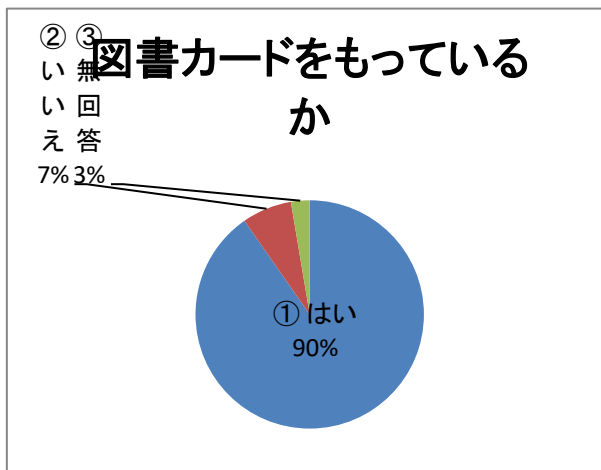
Q.6) 毎月発行の「アリーノニュース」をご覧になりますか？

(人)	
① 見る	26
② 時々見る	67
③ 見ない	124
④ 無回答	10
227	



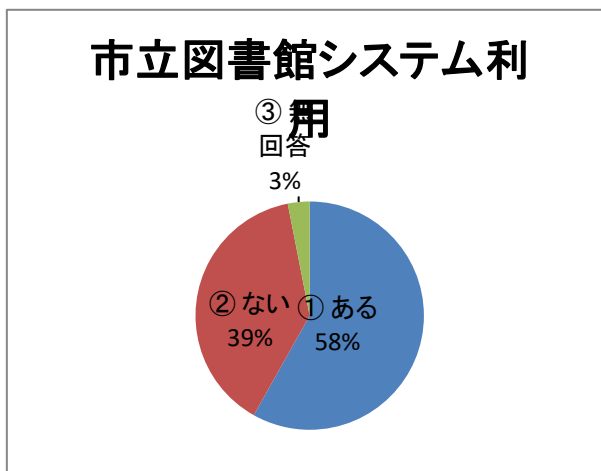
Q.7) アリーノ地域図書室の貸出カードをお持ちですか？

		(人)
①	はい	205
②	いいえ	16
③	無回答	6
		227



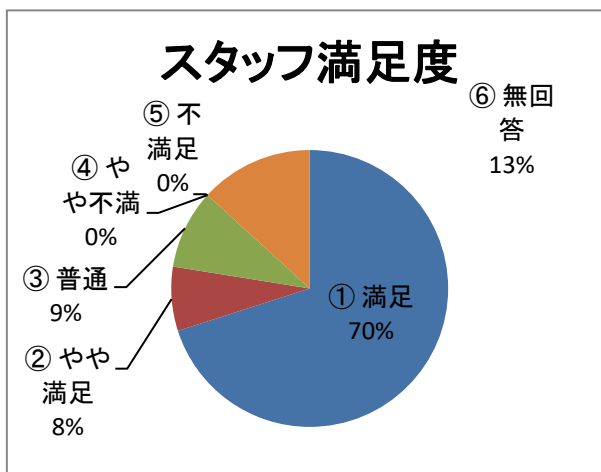
Q.8) 市立図書館の予約取り寄せシステムを利用したことがありますか？

		(人)
①	ある	132
②	ない	88
③	無回答	7
		227



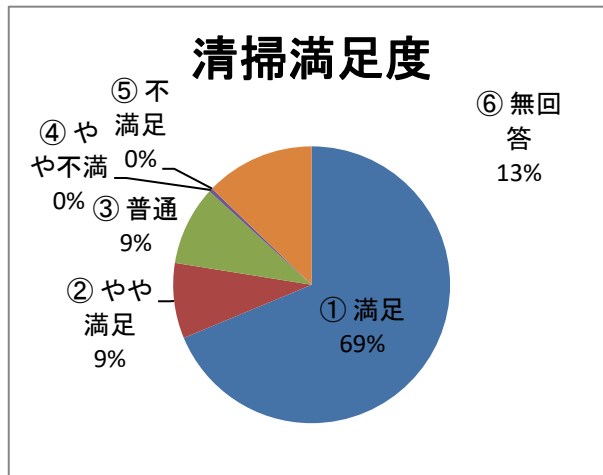
Q.9) スタッフの対応についての満足度

		(人)
①	満足	159
②	やや満足	17
③	普通	21
④	やや不満	0
⑤	不満	0
⑥	無回答	30
		227



Q.10) 施設の清掃・清潔度についての満足度

(人)		
①	満足	156
②	やや満足	20
③	普通	21
④	やや不満	1
⑤	不満足	0
⑥	無回答	29
		227



Q11 アリーノのイベントに参加した満足度について ※参加人のみ回答

アリーノフェスタ

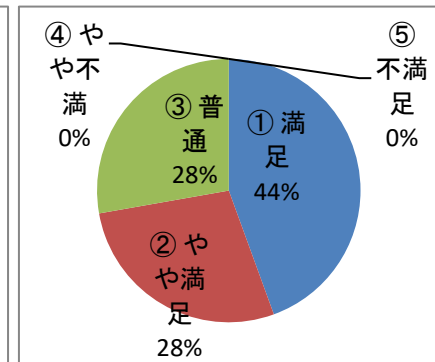
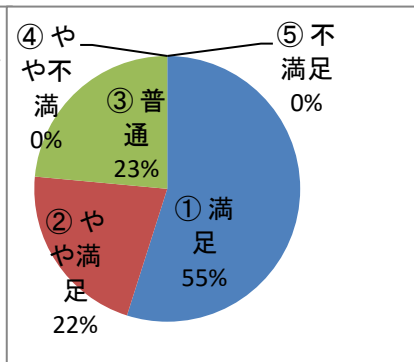
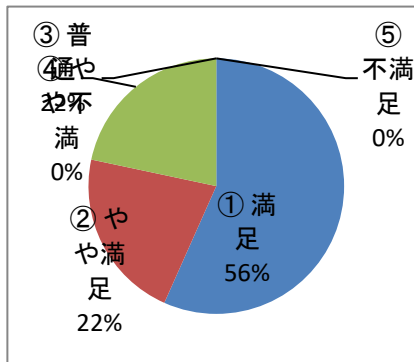
(人)		
①	満足	34
②	やや満足	13
③	普通	13
④	やや不満	0
⑤	不満足	0

こどもフェスタ

(人)		
①	満足	28
②	やや満足	11
③	普通	12
④	やや不満	0
⑤	不満足	0

音楽コンサート

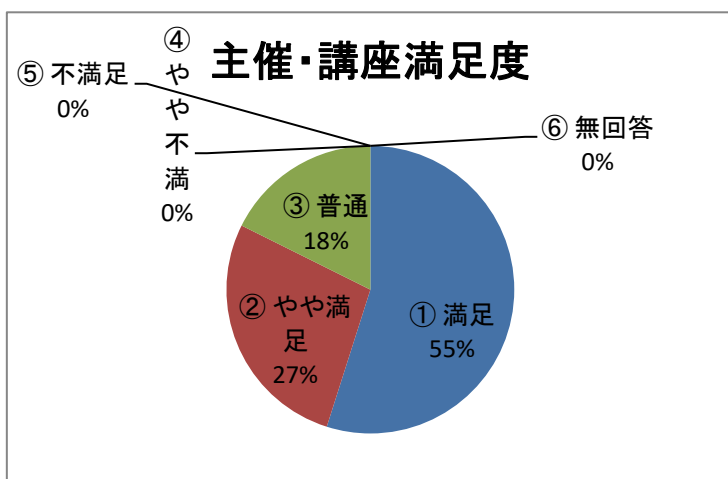
(人)		
①	満足	16
②	やや満足	10
③	普通	10
④	やや不満	0
⑤	不満足	0



Q12 アリーノ主催の講座・教室に参加した満足度について

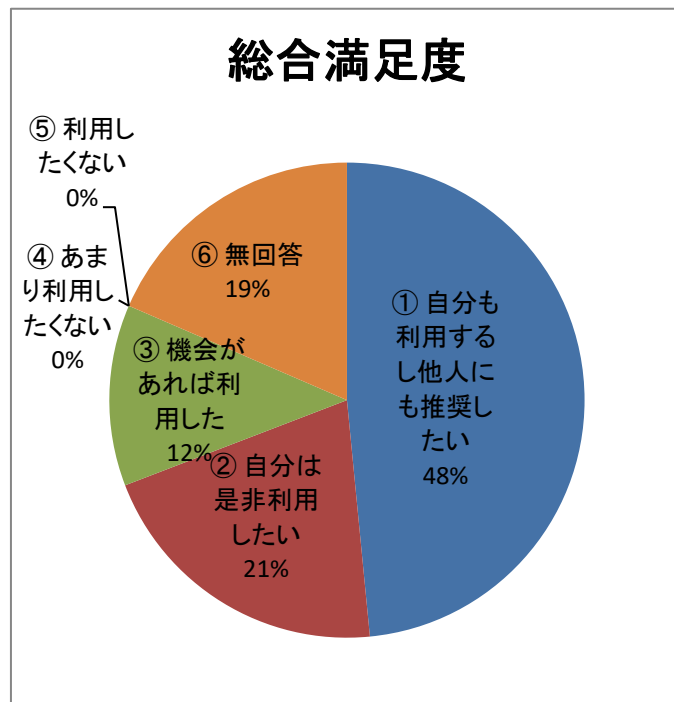
(人)		
①	満足	28
②	やや満足	14
③	普通	9
④	やや不満	0
⑤	不満足	0
⑥	無回答	0
		51

※参加人のみ回答



Q13 アリーノの総合的な満足度について
(人)

①	自分も利用するし他人にも推奨したい	110
②	自分は是非利用したい	47
③	機会があれば利用した	28
④	あまり利用したくない	0
⑤	利用したくない	0
⑥	無回答	42
		227



<図書室に対するご意見・ご要望>

- ・本がきれいなので、こどもにも借りやすい環境です。
- ・市立図書館の取り寄せシステムを市外の人にも利用可能にしてほしい
- ・市立図書館のシステムは是非継続をお願いしたい。大変便利です。
- ・アリーノの所蔵本も予約ができるようにしてほしい。2
- ・よく利用しているが、雑誌が代わり映えない、どういう基準で選んでいるのですか？
雑誌以外の選書基準も教えてほしい。(複数意見)
- ・ただ本を返すだけの場合は、駐車場の記入用紙を書かなくて済むようにしてほしい
(記入は15分以上停める場合とかに限定したらどうか。)
- ・新着本だけでも予約できるようにしてほしい。
- ・図書室のドアの開閉が面倒くさい、自動ドアにしてほしい。
- ・こどもの声がうるさい時がある

(蔵書希望)

原田マハさんの作品
手芸・芸術・小説・物語・料理・スポーツ
本屋大賞受賞の本を揃えて欲しい。
こどもの調べ物の本を増やしてほしい。
山本周五郎の時代小説
新刊を増やしてほしい
のりもの図鑑を置いて欲しい
神奈川・川崎の地誌を扱った本
折り紙の本
栄養と料理、暮らしの手帳等(雑誌・月刊誌)