

原
点
回
帰

令和3年度を迎えるにあたり

日頃より、アリーノの運営に温かいご理解とご協力、ご支援を賜り心よりお礼申し上げます。

2020年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止に伴う、2度にわたる緊急事態宣言の発令によ

り、アリーノの事業運営に大きな影響を及ぼし、私たちにとっても、ご利用者のみなさまにとっても、大変残念な1年間となりました。

4月以降、ワクチン接種のスケジュール等先行き不透明な面もございますが、桜の開花とともに、皆さまの1年間の苦勞と頑張り、必ず実を結と信じております。

新年度を迎えるにあたり、コロナ感染リバウンドへの注意を怠ることなく、また2012年4月にアクティオ株式会社がはじめてアリーノの指定管理者になったときの気持ちに立ち返り、初心を忘れずチャレンジ精神をもって、職員・スタッフ一同、地域交流・地域活性化に努め、活力と笑顔に満ち溢れる地域社会づくりに貢献してまいります。

2020年度 利用者アンケートまとめ

今年もご利用の皆様に、アンケートにご協力いただきました。その一部を紹介します。お寄せいただきましたご意見・ご要望等は、今後のアリーノの運営改善の参考にさせていただきます。ご協力ありがとうございました。

★利用者アンケートの詳細内容は、アリーノホームページに4月上旬から掲載します

利用目的

*趣味・娯楽…14% *生涯学習…7% *習い事・講座…13%
*会議…4% *健康維持…6% *図書利用…40% *勉強…13% *他…2%
コロナ禍の中、外出自粛などの影響により講座等目的が減少し、その分図書目的のシェアが上昇。

HPを見る頻度

*週1…5% *月1…20% *殆ど見ない…40% *見たことがない…33%
月1回の頻度でご覧になっている割合が13%増えておりアリーノの情報宣伝活動が奏功していると思慮する。

アリーノニュース

*見る…15% *時々見る…32% *見ない…51%
臨時休館、外出自粛の影響により、来館者数の減少による館内配架分のアリーノニュースのP/U率が減少したと思われる。

スタッフ満足度

*満足…65% *やや満足…12% *普通…17% *やや不満…1% *不満…0%
特に大きな変化は見られず(満足+やや満足 合計77%)と引き続き高い評価をいただいている。

清掃満足度

*満足…66% *やや満足…3% *普通…15% *やや不満…2% *不満…0%
満足、やや満足のシェアは昨年と変わらず(合計79～80%)。

コロナ感染防止対策

*満足…66% *やや満足…13% *普通…15% *やや不満…2% *不満…0%
初めてのアンケート質問であったが、来館者の8割が満足していただいていると思慮する。普通を加えると94%となる。やや不満は2%にとどまっている。

総合満足度

*自分も利用+他人に推奨…50% *自分は是非利用…31%
*機会があれば利用…12% *利用したいと思わない…0%
コロナ禍ではあったが、「自分も～+他人に～」に「自分は是非～」を加えると全体の80%に達し、前年比11%上昇したことはアリーノの総合的運営に関し満足度が上昇していると思慮する。

アリーノ 自主事業 のご案内

レコードを 良い音で 楽しむ会

4/6(火)
4/27(火)
5/4(火・祝)
ロック
Day

時間: 10:00 ~ 12:00

会場: 2F グループ室

参加費: 無料

日曜卓球

初心者からベテランまで
いろいろなレベルの方が
卓球を楽しむコースです!

開催日: 第2・4日曜日
時間: 18:30~20:00
会場: 2F 集会室
参加費: 1回 500円

開催中

ZUMBA

参加者
随時募集中!

1回
500円

開催日: 原則毎週月曜日
時間: 19:00~20:00
会場: 2F 集会室

朗読サロン

おとなの
「物語で旅気分
昨日へ明日へ」

4/23(金)

時間: 14:00~15:00
会場: 2F グループ室 1・2
出演: ふたこぶらくだのおはなし会

**入場無料
申込不要**

アリーノ主催・共催講座・イベントスケジュール 4月

日	月	火	水	木	金	土
各イベント・講座の詳細は 館内チラシ、ホームページをご覧ください ★状況に応じて講座が休止になる場合がございます				1 太極拳 おしゃべりサロン	2	3
4	5 ZUMBA	6 レコードを 良い音で楽しむ会	7 英会話教室 水曜卓球教室	8 太極拳	9 シニアパソコン クラブ	10
11 そがまゆみの みそづくり 日曜卓球クラブ	12 ZUMBA	13	14 英会話教室 水曜卓球教室 油絵入門講座 グランドピアノを ひきませんか?	15 太極拳 おしゃべりサロン	16	17
18	19 休館日	20 お茶の間会	21 英会話教室 水曜卓球教室 グランドピアノを ひきませんか?	22 太極拳	23 シニアパソコン クラブ 朗読サロン	24
25 日曜卓球クラブ	26 シニアリトミック ZUMBA	27 レコードを 良い音で楽しむ会	28 英会話教室 水曜卓球教室 油絵入門講座	29 昭和の日	30	